DAYANIQLI İNKİŞAF HESABATI 2021

bakcell

Mündəricat

03 Baş İcraçı Direktorun müraciəti

05 Biz Bakcell-ik

11 Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq

21 Biz rəqəmsal və inklüziv dünya qururuq

37 Biz planetimizin gələcəyinin qayğısına qalırıq

42 Əlavə

46 GRİ İndeksi

53 SASB indeksi Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər

Akronimlərin siyahısı

ABMS	Rüşvətxorluğa qarşı İdarəetmə Sistemi
B2B	Korporativ satış
B2C	Pərakəndə satış
BCM	Biznesin fasiləsizliyinin idarə edilməsi
BMT	Birləşmiş Millətlər Təşkilatı
BTS	Baza Transiver stansiyası
CEO	Baş İcraçı Direktor
CO2	Karbon Dioksid
DİM	Dayanıqlı İnkişaf Məqsədləri
ESG	Ətraf Mühit, Sosial və İdarəetmə
GeSI	Qlobal E-Dayanıqlı İnkişaf Təşəbbüsü
GRI	Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü
GSMA	Mobil Rabitə üçün Qlobal Sistem Assosiasiyası
İEYQ	İstixana Effekti Yaradan Qazların emissiyaları
İR	İnsan Resursları
SƏTƏMM	Sağlamlıq, əməyin təhlükəsizliyi və ətraf mühitin mühafizəsi
İKT	İnformasiya və Kommunikasiya Texnologiyaları
IIS	Daxili və İnformasiya Təhlükəsizliyi
ISO	Beynəlxalq Standartlaşdırma Təşkilatı
ITU	Beynəlxalq Rabitə Birliyi
KSM	Korporativ sosial məsuliyyət
LED	İşıq diodu
LTE	Uzunmüddətli inkişaf
M2M	Avadanlıqlar arası
MSSP	İnformasiya təhlükəsizliyinin idarə edilməsi
PR	İctimaiyyətlə əlaqələr
SASB	Dayanıqlı İnkişaf üzrə Mühasibat Uçotu Standartları Şurası
SIM	Abunəçinin Eyniləşdirmə Modulu
SMM	Sosial Media marketinqi
SMS	Qısa mesaj xidməti
TCFO	Trans Xəzər Fiber Optik kabel xətti
ÜDM	Ümumdaxili məhsul
VoLTE	LTE üzərindən səs

Baş İcraçı Direktorun müraciəti

2021-ci ildə biz, fəaliyyətimizin bərpasına və təkmilləşdirilməsinə, insanların sağlam qalması və məhsuldar şəkildə çalışmasına dəstək olmağa, pandemiyadan sonra normal fəaliyyətə geri qayıtmasına və həyatlarını davam etdirməsinə fokuslanaraq resurslarımızı bu istiqamətdə istifadə etdik.

Qarşılıqlı əlaqəli və məsuliyyətli rəqəmsal dünyanın yaradılması

Rabitə xidmətlərinin etibarlı və aparıcı təchizatçısı kimi, Bakcell hər kəsə qarşılıqlı əlaqəli və məsul rəqəmsal dünyaya çıxış verir. Bizi hərəkətləndirən və cəmiyyətimizi bir araya gətirən məqsəd məhz budur. Məqsədimizi fəaliyyətimizin bütün funksiyalarına və səviyyələrinə inteqrasiya etməklə, biz kimliyimizin əsas elementini müəyyən edir və müştərilərimiz və bütün maraqlı tərəflərimizlə dəyərli əlaqələr qururuq.

Ötən illərdə və 2021-ci il ərzində həyata keçirdiyimiz əsas siyasət şəbəkələrdəki aparıcı mövqeyimizdən istifadə edərək biznes modelimizi yenidən kəşf etməkdir. Biz bilirik ki, telekommunikasiya sənayesi mühüm mərhələdədir. Sənaye sahəsinə nüfuz etməkdə davam edən KİV təminatçılarının gərgin rəqabəti ilə üzləşərək və unikal məhsul təkliflərimizin daha az əhəmiyyətə malik olduğunu anlayaraq, biz, gələcəyin şəbəkələrinə böyük sərmayə qoyuruq. Bu səbəbdən də, biz, regionda aparıcı inteqrasiya olunmuş telekommunikasiya xidmətləri təminatçısı olmaq məqsədilə müştərilərimizə təkmilləşdirilmiş "fiber genişzolaqlı ötürücü və mobil bağlantı" təklif etmək üçün yeni üsullar müəyyənləşdiririk.

COVID-19-un yayılması istehlakçı tendensiyalarını və xüsusilə işin xarakterini dəyişdi. İnsanlar fiziki iştiraka ehtiyacın olmadığı hibrid iş rejiminə keçdilər. Pandemiyanın yaratdığı şərait və hibrid iş modeli dünyanın rəqəmsallaşması üçün bir vasitə, katalizator rolunu oynadı. Rəqəmsallaşma dünyanın ən populyar tendensiyası oldu və bütün təşkilatların diqqət mərkəzindədir. Pandemiya rəqəmsal inkişafımızı əhəmiyyətli dərəcədə sürətləndirdi - növbəti on ildə baş verməsi gözlənilən bəzi rəqəmsallaşma prosesləri 2 ildə həyata keçdi. Rəqəmsallaşmanı dəstəkləyən bir şirkət olmaq missiyamıza sadiq qalaraq, biz əməliyyatlarımızı və proseslərimizi daxildə əhəmiyyətli dərəcədə rəqəmsallaşdırdıq. Biz istifadəçilərimiz arasında məşhur olan "Mənim Bakcell"im mobil tətbiqini yenilədik. Son 12 ayda biz daxili prosedurlarımız üçün 12 yeni Oracle funksiyasını tətbiq etdik.

Bu rəqəmsallaşma tendensiyası tezliklə fiziki SİM kartların əhəmiyyətini və istifadəsini azaldacaq. Onlara ehtiyacın olmaması telekommunikasiya sənayesinin təklif etdiyi rəqəmsal xidmətlərdə gözlənilən inkişafdan irəli gəlir. Müştərilərə təklif olunan xidmətlərin dəyişdirilməsi və asanlaşdırılması onlara bu xidmətlərdən rahatlıqla istifadə etmək imkanı verəcək. Yerli rabitə məkanının tamamilə rəqəmsallaşdırılması rəqəmsal inqilabın önündə olmaq üçün müəyyən etdiyimiz iddialı bir istəyimizdir.

Müştəri təcrübəsinin və məmnunluğunun prioritetləşdirilməsi

Bakcell-də müştərilərimizin rahatlığı və məmnunluğu bizim üçün hər şeydən önəmlidir və biz buna hər zaman üstünlük veririk. Bütün strateji fəaliyyətlərimizin və planlarımızın əsasını istehlakçı tendensiyaları və davranışları təşkil edir. Müştərilərimizin rəylərini və problemlərini dinləmək öhdəliyimiz məhsul və xidmət təkliflərimizi təkmilləşdirmək üçün bizə lazım olan bütün sualları cavablandırır.

İstehlakçı tendensiyaları qlobal miqyasda dəyişir – müştərilərimiz texnologiya ilə daha çox maraqlanır və onların rabitə təminatçıları ilə bağlı gözləntiləri də artır. Bu, telekommunikasiya sənayesini "səhvsiz" sənayeyə çevirir. Kiçik bir uğursuzluq müştərilərimizin nəzərinə çarpacaq və mütləq onların təcrübəsinə və nəticədə loyallığına təsir göstərəcək. Buna görə də, məhsul və xidmətlərimizin keyfiyyət standartlarını ən yüksək səviyyədə saxlamağa və işlərimizi səhvsiz idarə etməyə çalışırıq.

Dayanıqlı inkişafa diqqətin artırılması

Qlobal arenada dayanıqlı inkişafın əhəmiyyətinin artması mübahisə olunmazdır, bu səbəbdən də biz, həm Bakcell-in dayanıqlı inkişafına dəstək olmalı, həm də icmalarımıza müsbət təsirimizi artırmalıyıq. 2021-ci ildə biz iqtisadi, sosial və ətraf mühitə təsirlərimizi nəzərdən keçirərək dayanıqlı inkişafın hər 3 istiqaməti üzrə irəliləyişə nail olduq. Dayanıqlı inkişaf üzrə öhdəliyimiz ilk Dayanıqlı İnkişaf Siyasətimizdə və daha sonra onun Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (DİM-lər) uyğun olaraq tətbiqində əks olunur. Son 3 il ərzində müsbət maliyyə nəticələri əldə etdiyimiz üçün diqqətimizi sosial və ekoloji amillərə də yönəltdik. Biz daxildə əməkdaşlarımızın rifahı və Bakcell-in daha kamil bir şirkət kimi inkişafı ilə əlaqədar bir sıra siyasətlər hazırladıq.

Davranış Məcəlləsi, Müxtəliflik və İnklüzivlik Siyasətimiz, eləcə də Korrupsiya ilə Mübarizə Siyasətimiz dəyərlərə əsaslanan mədəniyyət və etik normalar baxımından Bakcell üçün yeni imkanlar açdı. Biz, regionda yüksək vəzifəli qadın əməkdaşlarının sayına görə mühüm paya malik olan şirkətlərdən biri olmağımızla fəxr edirik. Biz cəmiyyət yönümlü geniş KSM layihələrimizi həyata keçirməkdə davam edirik və 2 il ardıcıl olaraq “Milli KSM Mükafatları”nı qazanaraq təkcə Şirkətimizin deyil, həm də xidmət göstərdiyimiz cəmiyyətin inkişafına sadiqliyimizi nümayiş etdirdik.

Başa düşürük ki, ətraf mühitə əsas təsirimiz enerji istehlakımız ilə bağlıdır, çünki biz yüksək enerji istehlakı olan sənaye sahəsində çalışırıq. Bu ildən etibarən biz, enerjiyə qənaət mexanizmlərini araşdırmağa başlamışıq. Hazırda biz günəş enerjisi və enerjiyə qənaət mexanizmlərindən istifadəni qiymətləndiririk və yüksək enerji istehlakına mənfi təsirimizi alternativ üsullarla azaltmağa çalışırıq.

İrəliyə baxış

Qarşımızda böyük transformasiya və dəyişiklik dövrü vardır və biz müştərilərimiz və icmalarımız arasında əlaqəni hər zamankı kimi saxlayaraq hədəf və strategiyamıza nail olmaq üçün dayanmadan çalışacağıq. 2021-ci ildə biz müştərilərimizin təcrübəsini əhəmiyyətli dərəcədə təkmilləşdirəcək və yerli rabitə sahəsinə çoxdan gözlənilən dəyişikliyi gətirəcək tamamilə yeni voLTE (LTE üzərindən səs) şəbəkə bağlantısının işə salınması üçün hazırlıqlara başladıq. Önümüzdəki illərdə rəqəmsallaşmaya mühüm diqqətimiz davam edəcək, belə ki, texnoloji imkanlarımız insanlar və icmalar arasında rabitə yaratmaq öhdəliyimiz sayəsində artır.

Rainer Rathgeber

Bakcell şirkətinin Baş İcraçı Direktoru

BİZ BAKCELL-İK

Bakcell rəqəmlərlə
Dəyərlər və prinsiplər
Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz (DİM)

Bakcell rəqəmlərlə

545 Qadın əməkdaş	**99.9%** Əhatə olunan əhali	**2,8MLN** aktiv müştəri	**7MLN** AZN cəmiyyətin rifahı üçün sərmayələr
1575 əməkdaş	**92.6%** Ərazi əhatəsi	**8MİN** BTS	**2,8MİN** LTE stansiyası

Dəyərlər və prinsiplər

Telekommunikasiya şirkəti olaraq biz insanların ünsiyyətindəki mühüm rolumuzu və üzərimizə düşən məsuliyyəti dərk edirik, belə ki, hər gün milyonlarla insan bizim xidmətlərimiz və məhsullarımız vasitəsilə bir-birilə əlaqə saxlayır. Dəyərlərimizə və prinsiplərimizə sadiq qalaraq və bizə açıq olan resurslardan istifadə edərək, biz hədsiz rabitə imkanları olan dünya qurmağa çalışıq. Hədəfimizin iddialı olduğunu etiraf edərək, düzgün yanaşma ilə bu işdə uğur qazana biləcəyimizə inanırıq.

Fikrimizcə, uğurlu biznes güclü dəyərlərin təməli üzərində qurulur. Bakcell-də biz fəxrlə deyə bilərik ki, Şirkətimiz şəffaflıq, dürüstlük və hesabatlılıq mədəniyyətini təşviq etmək istəyimizi tam olaraq əks etdirən dəyərlər toplusu yaratmışdır. Bizim dəyərlərimiz həqiqi fəaliyyətin həqiqi dəyişiklik gətirəcəyinə dair əsas inancımıza istinad edir. Bu inancımıza sadiq qalarkən biz əsl sənaye liderinin necə fəaliyyət göstərməli olduğuna dair prinsiplərimizi rəhbər tuturuq.

Ötən illərdə dəyərlərimiz yüksələrək şirkətimizin əsas tutduğu hədəflərə tam şəkildə uyğun olmuşdur. Bu məqsədlə biz, korporativ fəlsəfəmizi və baxışlarımızı öhdəliklərimizə uyğunlaşdırmaq üçün daim nəzərdən keçirir və yenidən qiymətləndiririk.

Cədvəl 1. Bakcell-in missiyası və məramı

Missiya	Məram
Bazarda texnologiyalar üzrə liderliyi qoruyub saxlamaqla müxtəlif tərkibli müştəri bazasına dayanıqlı və müştəri-yönümlü yanaşma vasitəsilə real dəyər təqdim etmək.	Ölkədə rabitə əlaqələrini və rəqəmsallaşdırmanı stimullaşdırmaqla telekommunikasiya və innovasiyalar üzrə lider olmaq.

Cədvəl 2. Bakcell-in dəyərləri və rəhbər tutduğu prinsiplər

DƏYƏRİMİZ	MÖVQEYİMİZ	RƏHBƏR TUTDUĞUMUZ PRİNSİPLƏR
Dürüst olmaq	Bakcell-də biz inanırıq ki, dürüst olmaq uğurlu olmaq deməkdir. Əməkdaşlarımızın hər birinin işimizə fərdi töhfəsi və baxışları sayəsində biz, maraqlı tərəflərimizə müstəsna xidmətlər təqdim edə bilirik.	Özümüz qarşısında dürüstük. ✓ Bütün şəxslərə hörmət bəsləyirik. ✓ Ətrafımızdakıların səlahiyyətlərini artırırıq. ✓
İnnovasiyalarda lider olmaq	Biz davamlı araşdırma və təkmilləşdirmələr aparmaqla və ən son texnoloji nailiyyətləri tətbiq etməklə müştərilərimizə yüksək keyfiyyətli müasir telekommunikasiya xidmətləri təqdim edərək bazarda mövqeyimizi innovativ lider kimi qoruyub saxlamağa çalışırıq.	Uğurlarımızın bünövrəsində həyata keçirdiyimiz yeniliklər dayanır. ✓ Biz məsuliyyətlə fəaliyyət göstəririk. ✓ Biz imkanların sərhədlərini aşırıq. ✓
Dəyər təklif etmək	Kəmiyyətdən keyfiyyətə keçid etməklə biz, təklif etdiyimiz xidmətlər və məhsullarla bağlı müştərilərimizin ən yaxşı dəyərlərə çıxışını təmin etmək istəyirik.	Biz bazarda birinci olmağa səy göstəririk. ✓ Biz müştərilərimizi ən üst pillədə tuturuq. ✓ Biz ünsiyyətə açığıq. ✓
Rəqəmsallaşdırmanı sürətləndirmək	Yerli cəmiyyətdə hər zaman rəqəmsal transformasiyalara səy göstərməyimiz və dəstək olduğumuz halda, COVİD-19 pandemiyasının artması bu prosesi heç kimin təsəvvür etmədiyi dərəcədə sürətləndirdi. Şirkətimizin texnologiya sahəsində lider mövqeyi bizə hər yerdə rəqəmsal transformasiya vasitəsilə rabitəli dünya qurmaq və dünyada daim inkişaf etməkdə olan tendensiyalarla ayaqlaşmaq ambisiyamıza sadiq qalmaq imkanı verir.	Biz çevikliyi saxlayır və yaranan bütün məsələlərə unikal həllər tapırıq. ✓ Biz qlobal tendensiyaları nəzərimizdə saxlayırıq. ✓ Biz ambisiyaları dəstəkləyirik. ✓
Səxavətli qalmaq	Biz ən yüksək şəffaflıq, hesabatlılıq və dürüstlük standartlarına riayət etməsəydik, səylərimiz nəticəsiz olardı. Bu dəyərlərimizi hər şeydən üstün tutmaqla ölkədə dəyişikliklərin aparıcısı olmaq vəzifəmizə uyğun hərəkət edirik.	Biz ehtiyacı olanların səsiyik. ✓ Biz hər zaman düzgün hərəkət edirik. ✓ Biz üzərimizə məsuliyyət götürürük. ✓

Dayanıqlı yanaşma və gündəlik

Şirkət olaraq Bakcell dayanıqlı inkişafın dünyada və hər bir şəxs üçün daha yaxşı gələcəyin qurulmasında müstəsna rola malik olduğunu təsdiq edir. Dayanıqlı inkişaf üzrə kompleks yanaşmaya səy göstərərək biz, təkmilləşdirilməli sahələri və məqsədlərimizə nail olmaq metodlarını müəyyən etmək üçün yanaşmamızı mütəmadi olaraq yenidən qiymətləndiririk. Etiraf edirik ki, bu hədəfə çatmaq üçün biz daha qətiyyətli addımlar atmalı olacağıq.

Bu məqsədlə biz 2020-ci ildə Dayanıqlı İnkişaf Siyasətini hazırladıq. Hesab edirik ki, bu, dayanıqlı inkişaf sahəsində məqsədlərimizə nail olmaq üçün ən mühüm addımdır. Bu siyasətlə biz, şirkətimizdə dayanıqlı inkişaf haqqında məlumatlılığı artırmağa və cəmiyyətdə dəyişikliklərin carçısı olmağa çalışırıq. Dayanıqlı inkişaf siyasətimiz fəaliyyətimizi həyata keçirərkən BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərini (DİM-lər) əsas tutur və bütün şöbələrimizin buna sadiq qalmasını tövsiyə edir. Bu siyasət bütün layihələrimiz, proqramlarımız və xidmətlərimiz üçün gələcək planları əks etdirir.

Dayanıqlı inkişaf siyasətimizə əlavə olaraq, biz həmişə Dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə nail olmaq üçün öz töhfəmizi verməyə çalışırıq. Biz dünyanı təklikdə dəyişdirə bilməyəcəyimizi və bunun üçün hər birimizin çalışmalı olduğunu başa düşərək hər bir dəstəyin həqiqətən də əhəmiyyətli müsbət bir təsir yaradacağına inanırıq.

Biz başa düşürük ki, dayanıqlı inkişaf sadəcə layihə deyil, daha çox biznesin aparılması üsuludur. Bu səbəbdən, Dayanıqlı inkişafı biznesimizin təməlinə inteqrasiya etmək üçün dürüstlük, şəffaflıq, hesabatlılıq mühitini qoruyan bir sıra meyarlar müəyyən etmişik. İdarəetmə strukturumuz çoxsəviyyəli nəzarət və tarazlıq sisteminin yaradılmasına xidmət etməklə çoxsaylı hesabatlılıq səviyyəsini təqdim edir. Təşkilati strukturumuz haqqında daha ətraflı məlumatı "Biznes davranış etikası" bölməsindən əldə edə bilərsiniz səhifə 12.

Bakcell-də biz həqiqətən dayanıqlı dünyanın məhz rabitəli dünya olması fikrinə inanırıq. İnnovasiya və texnologiya üzrə aparıcı mövqeyimiz rabitənin təmin edilməsi istiqamətində bizim üstünlüyümüzdür. Biz hər bir şəxsə cəmiyyətdə və iqtisadiyyatda fəal iştirak etmək imkanı verməyə çalışaraq, nəticə etibarilə rəqəmsal inklüzivlik dünyası yaradırıq. Dayanıqlı inkişaf üzrə töhfəmiz insanlara səmərəli işləmək və biznesi idarə etmək, öyrənmək və təhsil almaq, vacib olan məsələlər haqqında məlumatlılığı artırmaq və cəmiyyətdə iştirak etmək bacarıqlarının aşılanmasından bəhrələnir. Biz texnologiya sahəsində liderliyimizi mənfəətdən yüksək həqiqi dəyər yaratmaq üçün istifadə edirik. Dəyər zəncirimiz bizim mövqeyimizi, habelə dayanıqlı inkişaf üzrə liderliyimiz və ətraf mühitə minimum təsirlə ədalətli cəmiyyət qurmaq istəklərimizi əks etdirir.

Şəkil 1. Bakcell-in dəyər zənciri

Fəaliyyətimiz üzrə texnoloji liderlik və dayanıqlılıq öhdəliyimizə sadiq qaldığımızı təsdiq etmək üçün müəyyən etdiyimiz prioritetlərə dayanan geniş tədbirlər həyata keçiririk. Prioritetlərin dəqiq müəyyən edilməsi sistemi sayəsində biz son hədəfimizi diqqətdə saxlayaraq dayanıqlı inkişafa sistemli yanaşmanı tətbiq edə bilərik.

Şəkil 2. Bakcell-in dayanıqlı inkişaf prioritetlərinin 3 sütunu

Bilirik ki, xarici maraqlı tərəflər üçün dəyişikliklər yaratmaq məqsədilə, biz ilk növbədə Şirkətimizin daxilində dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə yer verməliyik. Daxili maraqlı tərəflərin rifahına prioritet verməklə biz hər bir şəxsin inkişaf edə biləcəyi, irəliləyəcəyi və çiçəklənəcəyi bir mühit yaradırıq. Belə ki, COVID-19-un baş verməsi ilə bağlı şərait çətin olsa da, biz bunu şirkətimizin siyasətlərini daha çevik yanaşmaya uyğunlaşdırmaq üçün nəzərdən keçirərək dayanıqlı inkişaf üzrə dəyişikliklərə yol açan fürsət kimi dəyərləndirməyə çalışdıq. Biznes davranışımızı tamamilə dəyişdirərək, FLEXcellence təşəbbüsü əməkdaşlarımıza sərbəst işləmə imkanı təqdim edərək öz rifahlarının prioritetləşdirilməsinə, iş və yaşam balansının saxlanmasına imkan yaradır ki, bu da işçilərimizin bacarıqları sayəsində hədəflərimizə nail olmağa dəstək olur.

Şəkil 3. FLEXcellence proqramının dayanıqlı inkişaf ilə bağlı faydaları

Texnologiyalara olan etibardan qaynaqlanan rəqəmsallaşdırma və texnoloji liderliyə verdiyimiz önəm istehlakçıların müxtəlif növ xidmətlərə asan çıxışını təmin edir. Dayanıqlı inkişafı dəstəkləyən tərəflərdən olaraq biz, rəqəmsallaşdırmanı daha inklüziv cəmiyyətin təşkili aləti kimi istifadə etməklə ölkədə dayanıqlı inkişafı sürətləndirmək arzusundayıq.

BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə töhfəmiz (DİM)

Bakcell olaraq biz icmalarımızda nəzərəçarpacaq dəyişikliklərə nail olmaq üçün əməkdaşlarımız arasında dayanıqlı inkişaf mədəniyyətini fəal şəkildə təşviq edirik. Dayanıqlı İnkişaf Siyasətimizi tətbiq etməklə biz əməliyyatlarımızda Davamlı İnkişaf Məqsədlərinin (DİM) yerinə yetirilməsini təmin edirik. Şirkətimizin mədəniyyətinin təməlində duran prinsiplər DİM-lərə dəstək olmaq və nəticədə fəaliyyət göstərdiyimiz ölkə və cəmiyyət üçün həqiqi dəyər yaratmaq hədəfinə doğru irəliləməkdə bizə yardımçı olur. 2030 Gündəliyinə uyğun olaraq daha çox layihə və təşəbbüslər həyata keçirməklə, DİM-ə töhfə portfelimiz hər il böyüməkdə davam edir.

Cədvəl 3. Bakcell-in DİM-lərə töhfəsi

DİM	Bizim töhfəmiz	Bizim fəaliyyətimiz
3 YAXŞI SƏHİYYƏ VƏ RİFAH	Zənnimizcə, işçilərimizin sağlamlığı və rifahı onların yaxşı fəaliyyəti və işləməsi üçün əsas şərtdir. COVID-19-un yayılması bizi bu DİM-lərə diqqətimizi artırmağa sövq etdi.	**•"FLEXcellence" proqramı •İşçilər üçün SƏTƏMM tələbləri •Müvafiq KSM tədbirləri**
9 SƏNAYE, İNNOVASİYA VƏ İNFRASTRUKTUR	Ölkə daxilində rabitənin Bakcell tərəfindən təmin edilməsi bizə innovasiya və infrastrukturda lider olmaq kimi unikal imkan verir.	**•Yeni VoLTE şəbəkəsinin tətbiqi •LTE-Müasir texnologiyasından istifadə (4.5G) •Transxəzər fiber optik kabel xətti (TCFO)**
5 GENDER BƏRABƏRLİYİ	Biz heç bir cinsə qarşı ayrı-seçkilik etmirik və həm kişilərə, həm də qadınlara eyni iş imkanlarını tanıyırıq. Biz qadınların səlahiyyətlərinin artırılması və onların Şirkətdə aparıcı vəzifələrdə çalışmasının təmin edilməsi üzərində çox işləyirik.	**•Qadınların səlahiyyətlərinin artırılması ilə bağlı KSM tədbirləri**
4 KEYFİYYƏTLİ TƏHSİL	Uğurumuzun kökündə bilik və bacarıqlarımızın dayandığını nəzərə alaraq, biz təlim və inkişaf təşəbbüslərinə çox ciddi yanaşırıq. Biz işçilərimizə qabaqcıl təhsil imkanlarının təqdim olunmasına böyük diqqət veririk. Bundan əlavə, biz cəmiyyətimizə məqbul töhfə vermək və digər halda belə təhsil almaq imkanı olmayanlara keyfiyyətli təhsil üçün eyni imkanlar təmin etmək istəyirik.	**•"İşçilərlə qarşılıqlı əlaqələrin qurulmasını mənimsəmək üçün üç ay" təlim proqramı •Gənc kadrlarla iş •"Virtual təhsilin dəstəklənməsi" proqramı •Qiyabi (məsafədən) təhsil paketləri**
11 DAYANIQLI ŞƏHƏRLƏR VƏ İCMALAR	Ölkənin ən böyük telekommunikasiya provayderlərindən biri olan Bakcell öz geniş mobil qüllələr şəbəkəsi, BTS, LTE stansiyaları və digər müvafiq infrastrukturları vasitəsilə dayanıqlı və rabitəli şəhərlərin və icmaların inkişafına dəstək olur.	**•Rəqəmsal infrastruktur şəbəkəsi**
15 TORPAQ EKOSİSTEMİNİN MÜHAFİZƏSİ	Təsdiq edirik ki, əməliyyatlarımızın xüsusiyyətinə görə fəaliyyətimiz istər yer üzərində, istər sualtı yerli ekosistemlərə əhəmiyyətli təsir göstərmir. Bununla belə, biz yaşadığımız mühitə və dünyaya qayğı göstərir və çoxsaylı KSM fəaliyyətlərimiz və ətraf mühitlə bağlı təşəbbüslərimiz sayəsində mühüm dəyişikliklər yaratmağa çalışırıq.	**•Sahillərin təmizlənməsi layihələri •Bərpa olunan enerji •Dizel üçün daha təmiz alternativ**

BİZ HƏR KƏS ÜÇÜN ORTAQ DƏYƏRLƏR YARADIRIQ

Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi

Biznesin davamlılığı və COVİD-19 təsiri

Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə edilməsi

Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi

Rəhbərlik və idarəetmə

Bir şirkətin düzgün işləməsi və davamlı şəkildə inkişaf etməsi üçün sabit və funksional korporativ idarəetmə modelinin olması çox vacibdir. Şirkətimizin idarə edilməsi üzrə ən yaxşı şəraiti təmin etmək məqsədilə biz hər zaman idarəetmə strukturumuzu inkişaf etdirir və təkmilləşdiririk. Şirkətimizin güclü idarəçiliyi strategiyamızın, məqsədimizin və missiyamızın həm müştərilərimiz, həm də əməkdaşlarımız üçün ən uyğun şəkildə həyata keçirilməsini dəstəkləyir.

Rainer Rathgeber Bakcell şirkətinin baş icraçı direktorudur. Xorvatiya və Pakistan da daxil olmaqla, bir sıra ölkələrdə idarəetmə konsaltinqi və telekommunikasiya sənayesi üzrə aparıcı şirkətlərdə geniş təcrübəyə malik olan Rainer, 2019-cu ildə Bakcell-də vəzifəsini icra etməyə başlayıb.

Rainer Rathgeber

Lothar Heinrich Andreas Pauly Direktorlar Şurasının sədridir. Telekommunikasiya və texnologiya sənayesində 30 ildən artıq təcrübəyə malik olan Lothar, hazırda müxtəlif telekommunikasiya şirkətlərinin idarə heyətində yer alır.

Lothar Heinrich Andreas Pauly

Bakcell NEQSOL Holding beynəlxalq şirkətlər qrupunun tərkibinə daxildir. Yusif Cabbarov NEQSOL Holding-in Baş İcraçı Direktoru və Bakcell-in Direktorlar Şurasının sədr müavinidir. O, Vodafone Ukraynanın Direktorlar Şurasının sədri olmaqla yanaşı, Nobel Upstream, Nobel Energy və Norm daxil olmaqla bir çox digər şirkətlərdə İdarə Heyətinin üzvü kimi fəaliyyət göstərir.

Yusif Cabbarov

Riçard Şearer 2011-2016-cı illərdə Bakcell şirkətinin baş direktoru vəzifəsində çalışmış və hal-hazırda Direktorlar Şurasının üzvüdür. O, əvvəllər digər telekommunikasiya şirkətlərində, o cümlədən Cable & Wireless və DiGiTelecom-da İdarə Heyətinin üzvü və baş direktor vəzifələrində çalışıb.

Riçard Şearer

İlter Terzioğlu Bakcell-də İdarə Heyətinin üzvüdür, Turkcell-də 20 ilə yaxın işləmişdir, Strategiya və Maliyyə üzrə İcraçı Vitse-Prezident, Beynəlxalq Biznes Rəhbəri, Baş Strateji Layihələr Direktoru və Baş Əməliyyatlar Direktoru kimi müxtəlif vəzifələrdə çalışmışdır.

İlter Terzioğlu

Cenk Serdar telekommunikasiya sənayesində geniş təcrübəyə malikdir və Bakcell-in İdarə Heyətinin üzvüdür. O, həmçinin Saudi Telecom Group, Vodafone Group və Turkcell Group kimi şirkətlərdə rəhbər və rəhbər vəzifələrdə çalışmışdır.

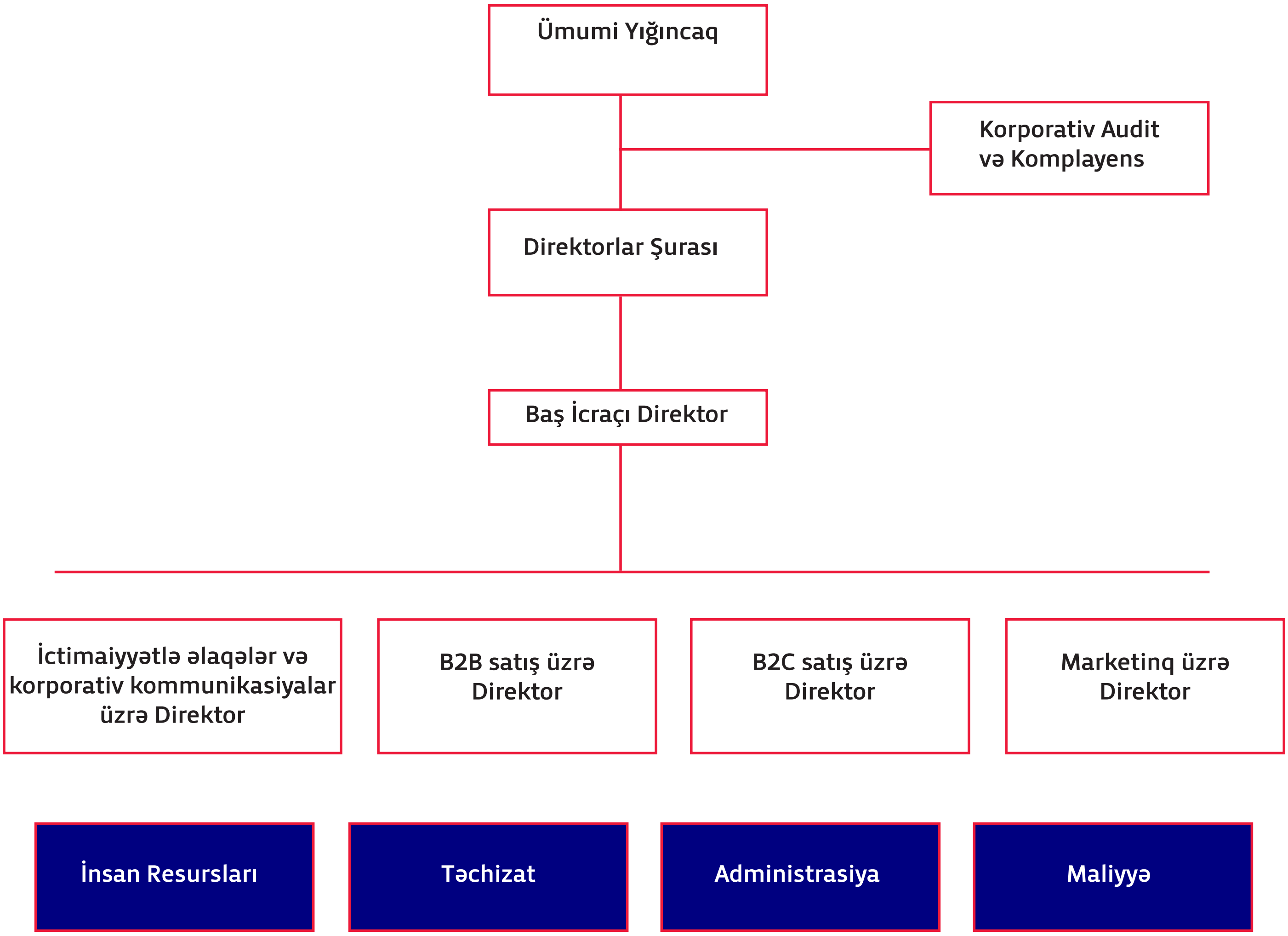
Cenk Serdar

Cədvəl 4. İllik ümumi kompensasiya nisbəti, 2019-2021

	2019	2020	2021
Bakcell-in ən yüksək maaş alan əməkdaşı üçün illik ümumi kompensasiyanın bütün əməkdaşlar üçün orta illik ümumi kompensasiyaya nisbəti	44.74	44.74	46.26

Şirkətin fəaliyyətinin idarə edilməsi və ümumi idarəetməyə üç əsas orqan cavabdehdir: Səhmdarların Ümumi Yığıncağı, Direktorlar Şurası və Qrupun Komitələri. Bu idarəetmə orqanlarının vəzifələri ilə bağlı təfərrüatlar üçün 2020-ci il üzrə İllik Dayanıqlı İnkişaf Hesabatımıza baxın.

Şəkil 4. Bakcell-in təşkilati strukturu [1]



İdarəetmə strukturumuzun qərəzsizlik, nəzarət və tarazlıq sisteminə əsaslanmasını təmin etmək üçün müxtəlif məsələlərin həllində bizə yardımçı olan 6 müxtəlif komitəmiz vardır.

[1] Göy rənglə qeyd olunmuş funksiyalar Bakcell üçün müstəqil xidmət göstəricisi tərəfindən həyata keçirilir.

Şəkil 5. Bakcell-in Komitələri

Mükafatlandırma komitəsi

- Mükafatlandırma siyasətlərinin və planlarının tərtib olunması
- Əməkdaşların cəlb olunması və saxlanması üzrə məsləhətlərin hazırlanması

Audit komitəsi

- Şirkət üzrə dələduzluq hallarının olmaması, etik və uyğunluq prinsiplərinin qorunması
- Daxili nəzarət sisteminin yoxlanılması
- Audit hesabatlarının hazırlanması və daxili audit funksiyasına nəzarət olunması

Texnologiya komitəsi

- Şirkətin texnoloji strategiyasının tərtib olunması
- Texnologiya üçün büdcənin təsdiqlənməsi və nəzarətdə saxlanılması
- Texnoloji fəaliyyətin nəzarətdə saxlanılması
- Yeni texnoloji imkanların araşdırılması və tətbiq olunması

İcraiyyə komitəsi

- Əməkdaşlar tərəfindən törədilən uyğunsuzluq və qeyri-etik davranışların araşdırılması
- Araşdırılan hadisələr üzrə qərarın verilməsi və müvafiq tədbirlərin həyata keçirilməsi

İnvestisiya komitəsi

- İnvestisiya hədəfləri və müvafiq investisiya siyasətlərinin hazırlanması
- İllik investisiya planlarının və büdcələrinin hazırlanması
- Baş Maliyyə Direktorunun və müvafiq biznes funksiyaların fəaliyyətinə nəzarət olunması

Etika və Komplayens komitəsi

- Əməkdaşların Davranış Kodeksi ilə uyğun fəaliyyət göstərməsinə nəzarət olunması
- Daxili proseslərin Davranış Kodeksi ilə uyğun olmasına nəzarət olunması
- Davranış Kodeksi ilə uyğunsuzluq hallarının araşdırılması

Bizim ən böyük təşkilati üstünlüklərimizdən biri ədalətlilik mədəniyyəti və bərabər imkanlar prinsipi ilə istedadlı kadrları cəlb etmək və saxlamaqdır. Ona görə də biz əmək haqqı və kompensasiya məsələsinə ciddi yanaşırıq. Biz işçilərin saxlanmasında həvəsləndirmə amilinin mühüm əhəmiyyət kəsb etdiyini başa düşürük və əməkdaşlarımızın öz gərgin əməyinin və işinin ədalətli maddi qarşılığını almasını istəyirik. Əmək haqqı Siyasətimizdə bütün işçilərin zəhmətinin əvəzini verən balanslaşdırılmış və bacarıqlara əsaslanan mükafatlandırma proseduru əks olunur.

Biz Şirkətimizdə müxtəlifliyi və inklüzivliyi təşviq etməyə çalışarkən, dəyişikliyin yuxarıdan başlamalı olduğunu anlayırıq; buna görə də biz Bakcell-in ali idarəetmə qurumlarında qadınların təmsil olunmasını təşviq edirik. Biz qadınların rəhbər vəzifələrdə iştirakını təşviq etmək üçün bir sıra layihələrin, o cümlədən, 2022-ci ildə başlanacaq “Biz edəcəyik” adlı genişmiqyaslı gender bərabərliyi layihəsinin həyata keçirilməsinə başlamışıq.

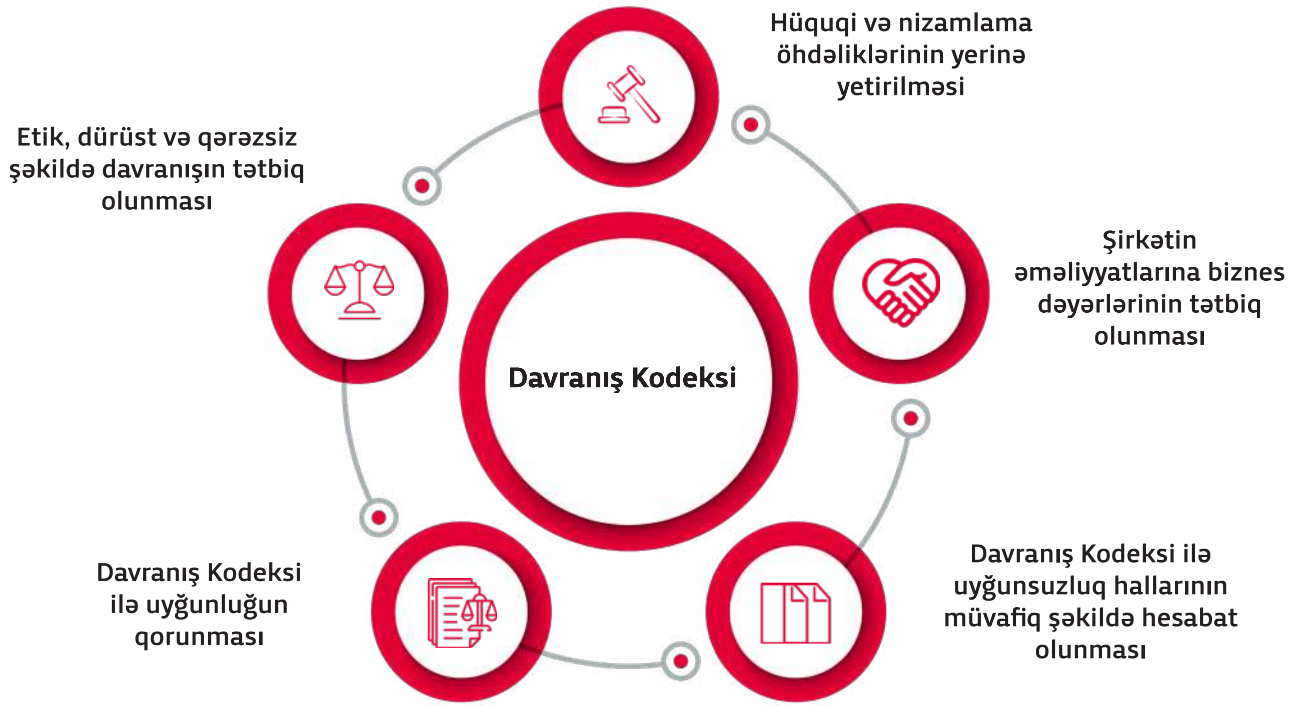
70
İcraedici vəzifələrdə qadın əməkdaş

189
İcraedici vəzifələrdə kişi əməkdaş

Biznes davranışımız

Ədalətlilik, obyektivlik və hörmət Bakcell-in əsas prinsiplərindəndir. Bir Şirkət olaraq biz bu prinsipləri biznes davranışımızın bütün aspektlərinə inteqrasiya etməyə çalışırıq və hər zaman və bütün hallarda etik şəkildə hərəkət etməyə çalışırıq. Etika standartlarına bu cür əməletmə korporativ mədəniyyətimizin əsasını təşkil edir. İdarə Heyətimiz təsdiq edir ki, Bakcell-in uzunmüddətli uğurunun kökündə biznesin məsuliyyətlə aparılması dayanır və biz bu istiqamətdə irəliləmək üçün davamlı olaraq addımlar atırıq. 2021-ci ildə təsdiq edilmiş Davranış Məcəlləmiz əsas dəyərlərimizi və əməliyyatlarımızın idarə edilməsi və aparılması üçün standartları müəyyən edir. Məcəllə bizim bütün funksiyalarımızı əhatə edir və buna görə də, təkcə işçilərimiz üçün deyil, həm də təchizatçılarımız və biznes tərəfdaşlarımız üçün müvafiq davranış qaydalarını müəyyən edir. Davranış Məcəlləsinin əsas bəndləri Şəkil 6-da qeyd olunmuşdur.

Şəkil 6. Bakcell-in Davranış Kodeksinin əsas prinsipləri



Etik biznes davranışımız üzrə uğur əldə etmək üçün biz, uyğun idarəetmə strukturu işləyib hazırladıq. Etika üzrə məsul şəxs bütün etik məsələlərin diqqətə çatdırılmasını və vaxtında və ədalətli həllini təmin edir. Şura ilə birbaşa əlaqə yaradaraq, Etika məsələləri üzrə məsul şəxs mühüm məsələləri Şirkətin rəhbərliyinə çatdırmaq üçün müstəsna mövqeyə malikdir.

Bakcell-də mədəniyyət bir-birinə hörmət və inam üzərində qurulmuşdur, buna görə də əməkdaşlarımızın qeyri-etik davranışları aşkar etməsinə və bildirməsinə böyük inam vardır. Dəyərlərimizə uyğunluğu asanlaşdırmaq üçün biz, əməkdaşlarımızın bu cür məsələləri hesabat etməsinə yardımçı olmaq üçün lazımi mexanizmlərə malik olmasını təmin edirik. Qeyri-etik davranış aşkarlandıqda və ya belə şübhə olduqda, hər bir işçi komplayens qaynar xətti və ya telefon nömrəsi vasitəsilə müstəqil fəaliyyət göstərən və sorğuları araşdırmaq səlahiyyətinə malik olan Bakcell-in Etika və Şikayətlər Komitəsinə birbaşa və ya anonim şəkildə zəng edə və ya elektron məktub göndərə bilər.

Etik biznes davranışımızın əsas hissəsi rüşvətxorluğa və korrupsiyaya yol verilməməsi ilə bağlı ciddi siyasətimizdən ibarətdir. Buna nəzarət etmək və bu mədəniyyəti inkişaf etdirmək üçün biz rüşvətxorluq və korrupsiya ilə mübarizə standartlarını və onlara nəzarət mexanizmlərini müəyyən edən Rüşvətxorluqla mübarizə siyasəti işləyib hazırladıq. Həmçinin biz Rüşvərxorluqla mübarizənin idarə edilməsi Sistemi Şəhadətnaməsini (ABMS) əldə etmə mərhələsindəyik. Dürüstlük mədəniyyətini gücləndirmək məqsədilə biz Bakcell-in bütün əməkdaşları üçün Davranış Məcəlləsini və etika ilə bağlı digər məsələləri əhatə edən ABMS təlimləri keçirdik.

Biznesin davamlılığı və COVID-19-un təsiri

Telekommunikasiya sektoru daxil olmaqla, dünyada elə bir sənaye sektoru yoxdur ki, COVİD -19 pandemiyası ona təsir etməmiş olsun. Bütün dünyada insanların həyatı məhdudiyyətlər və qapanmalar səbəbindən pozulduğundan və əksər müəssisələrin məsafədən iş rejiminə keçməsi ilə insanların hərəkəti dayandığından, telekommunikasiya sektoru ətrafdakı şəraitdən asılı olmayaraq insanları, dövlətləri, müəssisələri bir-biri ilə əlaqələndirməkdə mühüm rola malik olduğunu göstərdi. Telekommunikasiya şirkətləri cəmiyyətin fəaliyyətini qoruyub saxlamağa dəstək oldular, bununla belə pandemiya bu sektorun hüdüdlarını və dayanıqlılığını da sınağa çəkdi. Görünməmiş sayda insan biznesin davamlılığını təmin etmək məqsədilə telekommunikasiya infrastrukturuna güvəndiyi üçün xidmətlərimiz artan tələb və kibertəhlükəsizlik risklərinə qarşı daha həssas şəraitdə etibarlılıq baxımından sınaqdan keçdi.

Şirkət olaraq, biz COVID-19 dövründə təkcə xidmətlərin təchizatçısı kimi deyil, eləcə də işəgötürən olaraq göstərdiyimiz fəaliyyətlə fəxr edirik. Çevikliyimiz sayəsində biz müştərilərimizə və əməkdaşlarımıza yaranan istənilən şəraitdə ən yaxşı şəkildə işləməyə imkan verən proqramlar və təşəbbüslər hazırlayaraq, dəyişikliyə cəld və hərtərəfli şəkildə adaptasiya olduq. Biz məktəb və universitet tələbələri və müəllimləri üçün distant təhsili asanlaşdırmaq məqsədilə təhsil proqramları hazırladıq. İşçilərimizə COVID-19 pandemiyası dövründə evdən təhlükəsiz şəkildə işləmək imkanı vermək üçün mühüm FLEXcellence proqramını qəbul etdik ki, bu da bizim yeni iş tərzimizə çevrildi.

SƏTƏMM komandamız əməkdaşlarımızı zərərdən qorumaq üçün yorulmaz səyləri ilə təhlükəsizlik və ehtiyat tədbirləri mədəniyyətini inkişaf etdirdi. Kibertəhlükəsizlik komandamız pandemiya və Vətən Müharibəsi dövründə müştərilərin məlumatlarını xarici təcavüzkarlardan qorumaq üçün möcüzələr yaratdı. Bu, bizim nəslin ən böyük problemlərdən biri ilə dünyanın ilk dəfə üzləşdiyi vaxtdan bəri həyata keçirdiyimiz təşəbbüslərdən biridir.

Bakcell olaraq biz başa düşürük ki, rahatlıq hərəkətsizliyi bizi irəli aparmayacaq, ona görə biz bu çətinlikləri inkişaf etmək və daha yaxşı olmaq üçün fürsət kimi dəyərləndiririk. Çətinliklərə qarşı adaptasiya olunmağı təşviq edirik, ki bu yanaşma da bizim risklərin idarə edilməsi praktikamızı nəzərdən keçirməmizə təkan verdi. Biznesin Fasiləsizliyi, Böhran şəraitində idarəetmə və SƏTƏMM departamentinin nəzarətində olan Biznesin Fasiləsizliyinin İdarə edilməsi (BCM) prosesini inkişaf etdirməklə, biz gözlənilməyən hallar istisna olmaqla əməliyyatlarımızın problemsiz şəkildə davam etməsini təmin etməyə çalışırıq. BCM funksiyamız üçün tənzimləyici sənədlərə Biznesin Fasiləsizliyi Siyasəti, Biznes Təsirin Təhlili və Riskin Qiymətləndirilməsi prosedurları, BCM strategiyası, Böhran və Fövqəladə hallara cavab prosesi və Biznesin Fasiləsizliyi Planı aiddir.

Riskin idarə edilməsi təcrübəmizi nəzərdən keçirdikdən sonra biz tamamilə dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə söykənən şirkət olmaq iddiamıza doğru irəlilədiyimizə əmin olmaq üçün dayanıqlı inkişaf risklərini və imkanlarını daha çox nəzərə almaq qərarına gəldik. Dayanıqlı inkişaf riskləri və imkanları haqqında ətraflı məlumat üçün Cədvəl 5-ə baxın.

Cədvəl 5. Bakcell üçün dayanıqlı inkişafla bağlı risklər və imkanlar

Sahə	Faktor	Cavab
Təhlükəsizlik və etibarlılıq	Risk Kibertəhlükəsizlik və məlumatların sızması riskləri ilə əlaqədar İKT-yə tələbat və İKT-nın qəbul edilməsi azala bilər.	Risk Bizim kibertəhlükəsizlik komandamız ən yüksək beynəlxalq standartlara uyğun olaraq işləyir və müştərilərimizin məlumatlarının təhlükəsizliyini təmin edir.
	İmkan Şəffaf və etik biznes davranış sayəsində maraqlı tərəflərin etibarı arta bilər.	İmkan Bizim biznes davranışımız bir sıra siyasətlərlə, tənzimləyici sənədlərlə və komitələrlə idarə olunur ki, onlar da öz növbəsində şəffaflığı, dürüstlüyü və etik tələblərin yerinə yetirilməsini təmin edir.
Rəqəmsal inklüzivlik	Risk İnnovativ həllər həmişə cəmiyyətin bütün təbəqələri tərəfindən müsbət qarşılanmaya bilər, onlardan bəziləri şəbəkədən kənarda qala bilər.	Risk Bizim xidmətlərimiz və məhsullarmız fərdi tələblərə uyğun hazırlanır və hər bir şəxsin fərdi tələblərinə uyğunlaşdırılması mümkündür. Eynizamanda biz müştərilərimizin məhsullarımız və xidmətlərimizdəki yeni dəyişikliklərə adaptasiya ola bilməsini təmin etmək üçün asan oxunan və istifadəçiyə rahat interfeysi dəstəkləyirik.
	İmkan İKT qarşılıqlı əlaqəli dünya yaratmaq, cəmiyyətin iqtisadi inkişafına töhfə vermək və cəmiyyətdəki bütün qrupların, xüsusən də sıxışdırılmış qrupların və azlıqların iştirakını və rifahını təmin etmək imkanına malikdir.	İmkan Biz, rəqəmsal inklüzivlik məsələsinə ciddi yanaşırıq və yaxın illərdə rəqəmsal inklüzivlik strategiyasını təqdim etməyi planlaşdırırıq.
Ekosistemin təsiri	Risk İş yerindəki təhlükələr (məsələn, mobil rabitə qüllələrinin hündürlüyü və elektrik enerjisi ilə iş) işçilərin rifahına təhlükə yaradır.	Risk - SƏTƏMM komandamız təhlükəsizlik tədbirlərini, prosedurlarımızı və avadanlıqlarımızı davamlı təkmilləşdirməklə əməkdaşlarımızın təhlükəsizliyini təmin edir.
	Risk Təchizatçılar dayanıqlı inkişaf standartlarını və prinsiplərini pozmaq riskinə məruzdur.	Risk Təchizatçılarımız dayanıqlı inkişaf standartlarının və prinsiplərinin pozulması riskini minimuma endirmək üçün müfəssəl şərtlər və tələblər toplusu ilə qiymətləndirilir.
	İmkan Biz sosial və ekoloji fəaliyyətimizə yönəlmiş davamlı təşəbbüsləri həyata keçirməklə cəmiyyət üçün dəyər yarada bilərik.	İmkan Enerji istehlakımızı və istixana qazı emissiyalarımızı azaltmaq üçün bərpa olunan enerji mənbələri, daha az zərərli yanacaq və LED işıqlandırma da daxil olmaqla bir sıra ekoloji təşəbbüsləri həyata keçirməyə davam edirik.

	İmkan Biz fəaliyyətini ədalətli və dayanıqlı şəkildə aparan təchizatçılarla birbaşa işləməklə ölkədə davamlı iqtisadi inkişafa töhfə verə bilərik.	**İmkan** Məsuliyyətli bir şirkət olaraq biz yerli biznes ekosisteminin təkmilləşdirilməsinə dəstəyimizi təmin etmək üçün ilk növbədə yerli təchizatçılarla işləyirik. Təchizatçı Davranış Məcəlləmiz əməkdaşlıq etdiyimiz biznesləri seçmək üçün meyarlarımızın beynəlxalq standartlara və prinsiplərə əsaslanmasını təmin edir.
İqlim dəyişikliyi	**Risk** İqlim dəyişikliyi nəticəsində yaranan kəskin hava şəraitləri biznesin dayanıqlı aparılması üçün təhlükə yaradır və infrastrukturumuzu zədələməklə şəbəkədə qəzalara və fasilələrə səbəb ola bilər.	**Risk** Biznesin fasiləsizliyinin idarə edilməsi prosesi hər zaman şəbəkə sabitliyini təmin edir, çünki biz mövcud təhlükələri qiymətləndirir, yenilərini aşkar edir və onların aradan qaldırılması üçün vaxtında və kompleks tədbirlər həyata keçiririk.
	İmkan Nəticələrin azaldılması və uyğunlaşdırılması siyasətləri sənaye sahəsinin dayanıqlılıq istiqamətində daha sürətli transformasiyasına yol aça və ekoloji göstəricilərimizi kəskin şəkildə yaxşılaşdıra bilər.	**İmkan** Biz bir sıra təmiz enerji təşəbbüsləri vasitəsilə ekoloji göstəricilərimizi yüksəltməyə davam edirik və növbəti illərdə səylərimizi sürətləndirməyi planlaşdırırıq.

Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə edilməsi

Satınalma - şirkətin fəaliyyətinə yardımçı olan ən vacib funksiyalardan biridir, bu səbəbdən də təchizatçıların araşdırılması prosesinin dayanıqlı və şəffaf olması bizim üçün mühüm əhəmiyyət daşıyır. Biz, insan hüquqları daxil olmaqla, ətraf mühit, sosial və idarəetmə məsələlərini əhatə edən kompleks yoxlamalar və təhlillər apararaq onların nəticələri əsasında biznes tərəfdaşlarımızı qiymətləndiririk. Bu, bizə satınalma prosesini şəffaf saxlamağa, eləcə də korrupsiya və rüşvətxorluğa yol verməməyə yardımçı olur.

Texnologiyalar sahəsində lider olaraq biz, rəqəmsallaşmanın dəyərini və onun satınalma prosesinin sadələşdirilməsinə təsirini başa düşürük. 2020-ci ildə biz rəqəmsal satınalma platforması layihəsinə başladıq və onun 2022-ci ilə qədər yekunlaşacağını ehtimal edirik. Bu platforma bizə təchizatçılarımızı daha asan idarə etməyə, onların tələblərə əməl etməsinə nəzarət etməyə və elektron mənbə seçimlərində kömək edəcək.

Biz müştərilərimizə təchizatçılarımız və biznes tərəfdaşlarımızla əməkdaşlıq qurmadan xidmət göstərə bilmərik və biz onları rifahın və inkişafın əldə edilməsi istiqamətində bizə qoşulması məqsədilə qəsdən seçirik. Ölkədə ən böyük telekommunikasiya şirkətlərindən biri olaraq, təchizatçılarımızı biznesin ədalətli və məsuliyyətli aparılması üzrə istiqamətləndirməyə və təlimatlandırmağa çalışırıq.

Təchizatçılara olan etibarın artmasının əhəmiyyətini dərk edərək və onların əməliyyatlarını qiymətləndirərək, biz Təchizatçı Davranış Məcəlləsini hazırladıq. Məcəllə bizə xarici biznes tərəfdaşlarımızla bağlı riskləri minimuma endirməyə və təchizatçılarımızı daha dayanıqlı biznes əməliyyatlarının aparılması istiqamətində təlimatlandırmağa kömək edir. Təchizatçılarımıza nəzarət etmək və onları qiymətləndirmək üçün Təchizatçı Davranış Məcəlləsinə aşağıdakı dörd əsas yanaşma daxildir. Bunlar monitorinq, hesabat və kommunikasiya, audit etmək hüququ və xitamvermədən ibarətdir. Ətraflı məlumat üçün Şəkil 7-yə baxın.

Şəkil 7. Bakcell-in Təchizatçı Davranış Məcəlləsinin 4 prinsipi

Təchizatçı tərəfindən Məcəllənin yerinə yetirilməsinin müəyyən edilməsi və davamlı monitorinqi

Bakcell istənilən vaxt təchizatçının ərazisində audit apara bilər

Təchizatçı tərəfindən Davranış Məcəlləsinə hər hansı pozuntuların hesabat edilməsi və ehtiyac olduqda bütün qeydlərin Şirkətə təqdim edilməsi bacarığı

Məcəllənin tələbləri pozularsa Şirkət Təchizatçı ilə müqaviləyə dərhal xitam vermək hüququna malikdir.

94%
ümumi satınalma büdcəsi yerli təchizatçılara xərclənmişdir.

Biz yerli cəmiyyətimizə müsbət təsir göstərmək istəyirik. Yerli təchizatçılarla işləməyi seçməklə biz yerli biznesin inkişafına dəstək olmağa çalışırıq. Biz yerli müəssisələri istiqamətləndirməyə və yerli sahibkarları daha dayanıqlı biznesin aparılmasına həvəsləndirməyə çalışırıq.

BİZ RƏQƏMSAL VƏ İNKLÜZİV DÜNYA QURURUQ

Sənaye sahəsinin təhlili
Texnologiyalar üzrə liderlik
Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti
İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi
Bakcell-in əməkdaşları
Bakcell-in müştəriləri
Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi

Sənaye sahəsinin təhlili

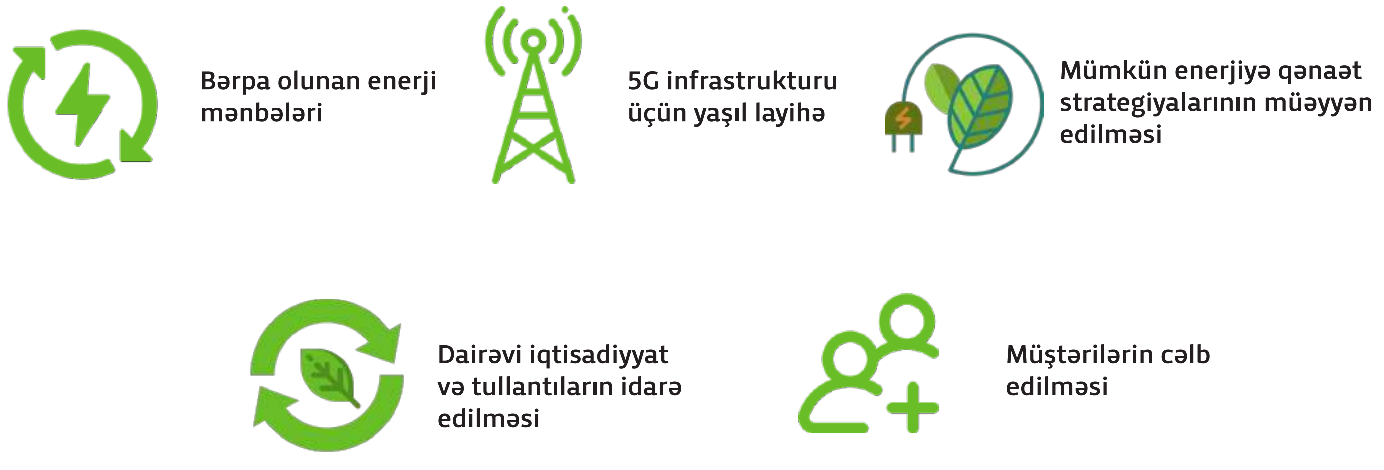
2021-ci ilin rəqəmsallaşma və yüksək sürətli rabitə ili olduğu sübut edildiyi üçün telekommunikasiya sənayesi şəbəkə imkanlarını və hüquqlarını genişləndirməyə davam edir. İstehlakçıların müasir texnologiyalara və cihazlara üstünlük verməsi sənayenin əsas hərəkətverici qüvvəsinə çevrilmiş, mobil rabitə abunəçiləri sayının durmadan artması isə yüksək sürətli internet rabitəsinə sənayenin indiyə qədər görmədiyi çox yüksək tələbatın yaranması ilə nəticələnmişdir. Bu gün telekommunikasiya sənayesinin əsas diqqəti 5G şəbəkələrinin tətbiqinə yönəlib.

Bundan əlavə, sənayenin aparıcı şirkətləri gecikmələrin mümkün qədər azaldılması üçün kənar (periferik) hesablamalardan istifadə etməyə başladılar. Kənar hesablama müxtəlif avadanlıqlar vasitəsilə toplanmış və ötürülən məlumatların real vaxt rejimində çevrilməsini və işlənilməsini sürətləndirməyə imkan yaradır. Müasir simsiz şəbəkələr şəbəkə imkanlarını artırmaq üçün məlumatların təhlili və araşdırılması nəzəriyyəsindən istifadə edir. Telekommunikasiya infrastrukturunda maşın öyrənməsinin tətbiqi şəbəkələrin mürəkkəb strukturunu sadələşdirir.

Bundan əlavə, dayanıqlı inkişaf telekommunikasiya sektorunun təkmilləşdirilməsində çox mühüm rol oynayır. 2021-ci ilin aprel ayına olan məlumata görə, qlobal mobil şəbəkələrin 50%-i sıfır emissiyalara əməl etməyi öhdəsinə götürüb. Bundan əlavə, investorların əksəriyyəti öz qərarlarında şirkətlərin ESG məqsədlərini yerinə yetirmək bacarığına əsaslanır. Sənaye sahəsinin məqsədi emissiyalarla əlaqədar iqlim neytrallığına nail olmaqdan, eləcə də müştərilərə öz karbon izlərini azaltmağa yardımçı olmaqdan ibarətdir.

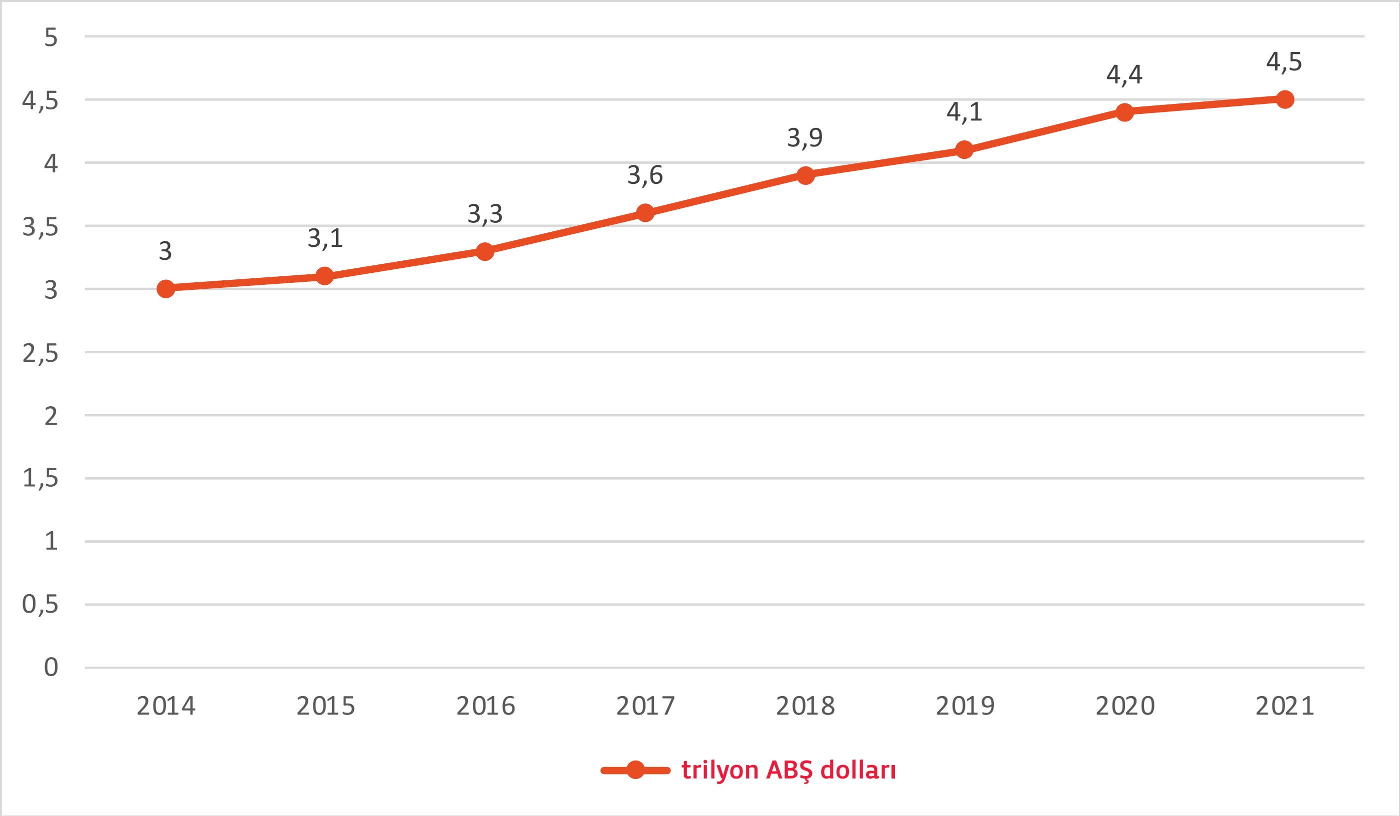
Bu gün telekommunikasiya şirkətləri öz korporativ məsuliyyət məqsədlərini qorumaq üçün müxtəlif təcrübələrdən istifadə edirlər. Bunlar bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadə və enerji istehlakının məhdudlaşdırılması, tullantıların idarə edilməsi və dairəvi iqtisadiyyat, eləcə də yaşıl infrastruktur və müştərilərin cəlb edilməsi ətrafında cərəyan edir.

Şəkil 8. Telekommunikasiya sahəsində dayanıqlı inkişaf üzrə qlobal tendensiyalar



Telekommunikasiya sənayesinin (2021-ci ildə 5%-ə çatan) Qlobal ÜDM-də artan payını nəzərə alsaq, bu tendensiya xüsusilə vacib əhəmiyyətə malikdir. Telekommunikasiya sənayesinin payı üzrə son 10 il ərzində sabit artım müşahidə edilmiş, 2014-cü ildən bəri 36% artım olmuş və 2025-ci ilə qədər əlavə yarım trilyon ABŞ dolları artacağı proqnozlaşdırılır.

Şəkil 9. Qlobal ÜDM-də telekommunikasiya bazarının payı, trilyon ABŞ dolları



Texnologiyalar üzrə liderlik

Bakcell imkanları genişləndirən və əlaqələri təmin edən texnologiya əsaslı xidmətlər sayəsində həyat tərzini dəyişdirir. Biz, 3 milyona yaxın insana ən yaxşı inteqrasiya olunmuş telekommunikasiya xidmətləri və rəqəmsal təcrübələr toplusunu təqdim etməyə çalışırıq ki, bu da onlara iqtisadi inkişafa təkan verməyə və həyatlarını yaxşılaşdırmağa imkan verəcek.

2021-ci ildə biz müştərilərimizə ən yaxşı təcrübələri təqdim edə bilmək üçün şəbəkələrimizə yenidən sərmayə qoyduq və qabaqcıl rəqəmsal xidmətlərə investisiyamızı sürətləndirdik. Biz 4G müştəri bazamızı artırdıq və yüksək sürətli şəbəkələrimizin əhatə dairəsini genişləndirdik. BTS stansiyalarının sayını 2020-ci ildə 8549-dan 2021-ci ildə 8753-ə, LTE stansiyalarının sayını isə 2020-ci ildə 2713-dən 2021-ci ildə 2849-a çatdırdıq.

LTE stansiyalarının sayı, 2021

2849

BTS stansiyalarının sayı, 2021

8753

Ən Sürətli Mobil Şəbəkə Bakcell

Bakcell 2021-ci ilin 1-ci və 2-ci rübündə Azərbaycanın ən sürətli mobil şəbəkəsi mükafatına layiq görülmüşdür. Bu mükafatı qazanmaq üçün Bakcell şəbəkədən orta yükləmə sürəti 32.99 meqabit, şəbəkəyə orta yükləmə sürəti isə 13.19 meqabit olmaqla ölkədə 41.85 mb ilə ən sürətli rabitə təminatçısı olmuşdur.

2021-ci il ərzində biz həmçinin rouminq xidmətlərimizin əhatə etdiyi ölkələrin sayını artırdıq. Səyahət məhdudiyyətləri və qapanmalar səbəbindən 2020-ci ildə rouminq gəlirimizin əhəmiyyətli dərəcədə azalmasından sonra qarşıdakı illərdə bu göstəricilərin tədricən bərpa olunacağını gözləyirik.

Table 6. Bakcell-in rouminq xidmətləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
İnternet rouminq xidmətinin əhatə etdiyi ölkələrin sayı	164	167	170
Beynəlxalq 4G rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	87	93	103

İqtisadiyyatın və cəmiyyətin sürətli rəqəmsal transformasiyası fonunda strategiyamız strukturumuzun dəstəklənməsini və təkmilləşdirilməsini davam etdirməkdən, eləcə də fəaliyyət miqyasımızın genişləndirilməsi üçün kapital qoyuluşlarından istifadə edilməsindən və əsas xidmətlərimizin inteqrasiya olunmuş şəkildə inkişafından ibarətdir. Bunları yerinə yetirməklə biz, müştəri məmnunluğunu artırmaqla yanaşı xidmətlərimizdə mühüm irəliləyişlərə nail olmuşuq.

Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti

Biz fəaliyyətimizdə ən müasir kommunikasiya infrastrukturundan istifadəni davam etdirir, həmçinin əhatə dairəsini, şəbəkənin əlçatanlığını, həcmini yaxşılaşdırmaq üçün şəbəkəmizin modernləşdirilməsinə və təkmilləşdirilməsinə və istifadəçi təcrübəsinə sərmayə qoyuruq. Müştərilərlə qarşılıqlı əlaqə və təcrübə müştərilərimizin bizə yanaşmasında mühüm rol oynayır, bu da o deməkdir ki, uğurumuz təqdim etdiyimiz xidmətin keyfiyyətindən asılıdır.

Biz 2021-ci ildə çıxış və xidmətin dayandırılması göstəricilərimizi mümkün olan ən yüksək dərəcədə təkmilləşdirməyimizlə fəxr edirik. Biz 2G və 3G səs və internet xidmətlərinə 99.9% çıxışa, 2G və 3G zəng kəsilmə göstəricilərinin isə müvafiq olaraq 0.3% və 0.13%-dək enməsinə nail olduq.

99.9% səs xidmətinə çıxış

99.6% internetə çıxış

0.13% zəng kəsilməsi

Bakcell müştərilərimizin ehtiyaclarını dəstəkləyən etibarlı və dayanıqlı şəbəkələrin istifadəsində sənaye lideridir. Şəbəkəmizə birlikdə xidmətlərimizin etibarlılığını və keyfiyyətini gücləndirməyə xidmət göstərən müxtəlif elementlər, texnologiyalar və biznes proseslər daxildir. Kritik ərazilərdə elektrik enerjisinin kəsilməsinin təsirini minimuma endirmək üçün biz batareyalar və generatorlar şəklində ehtiyat enerji vasitələrindən istifadə edirik.

İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi

İnsanların gündəlik həyata keçirdikləri əməliyyatların əksəriyyəti virtual aləmə əsaslanır və qeyri-effektivliyi azaldaraq əvvəllər heç ağıla gəlməyən üsullarla əlaqə qurmaq üçün yeni imkanlar yaradır. Bununla belə, ayıq qalmaq da vacibdir, belə ki, bu rəqəmsal inkişaf təhlükəsizlik pozuntuları ilə müşayiət olunur. Müştərilərimizin məlumatlarının qorunması üzrə vəzifəmizi başa düşərək dünya üzrə ən yüksək təcrübə standartlarını yerinə yetirməyi hədəfləyirik.

Daxili Təhlükəsizlik və İnformasiya Təhlükəsizliyi (IIS) komandamız müştərilərimizi qüsursuz və təhlükəsiz əməliyyatlar təmin etmək üçün gərgin çalışır. Biz sistemlərimizi mümkün kibertəhlükəsizlik riskləri baxımından mütəmadi olaraq nəzərdən keçirir və onları vaxtında həll edirik. Bizim IIS komandamız bütün Bakcell Qrupu üçün İdarə olunan Təhlükəsizlik Xidməti Təminatçısı (MSSP) kimi işləyir. Əməliyyatlarımız məlumatın məxfiliyinə dair yerli qaydalara, eləcə də GSMA Mobil Məxfilik Prinsiplərinin tövsiyələrinə tam uyğundur. Kibertəhlükəsizlik və məlumatların məxfiliyi sahəsində mükəmməl işimizin təsdiqi olaraq biz 2020-ci ildə ISO 27001 İnformasiya Təhlükəsizliyi İdarəetmə sertifikatını əldə etdik. Bundan əlavə, rouminq əməliyyatlarımız da hərtərəfli kibertəhlükəsizlik prosedurlarımızla dəstəklənir.

2018-ci ildən biz sistemlərimizdə mümkün çatışmazlıqları müəyyən etmək üçün rüblük nüfuz testləri həyata keçiririk. Biz həmçinin məlumatların məsuliyyətlə idarə olunması mədəniyyətini təşviq etməyə çalışırıq. Bu məqsədlə biz mütəmadi olaraq əməkdaşlarımız üçün məlumatların məxfiliyi və informasiya təhlükəsizliyinə dair icbari təlimlər keçiririk.

Cədvəl 7. Bakcell-də məlumatların məxfiliyi və təhlükəsizliyinə dair təlim sessiyası, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
İştirakçıların sayı	351	109	114

Sosial məsuliyyətli şirkət olaraq biz gənc nəslin inkişafında da mühüm rol oynaya biləcəyimizi anlayırıq. Resurslarımız valideynlərə yetkinlik yaşına çatmayan uşaqlarını uyğun olmayan məzmundan habelə kiber zorakılıq və təcavüzdən qorumaqda, internet resurslarından xeyirli məqsədlər üçün istifadə olunmasını təmin etməkdə dəstək olmaq imkanı verir. Dünya internet resurslarından getdikcə daha çox asılı olduğundan, biz məlumatların məsuliyyətli idarə olunmasında öz vəzifələrimizi yerinə yetirdiyimizə əmin olmaq istəyirik.

İllərdir ki, biz azyaşlılar arasında internetdən məsuliyyətli istifadə ilə bağlı təlimlər təşkil etmək üçün ENGINET ilə əməkdaşlıq edirik. Bu təlim sessiyaları valideynləri və tələbələri azyaşlıların İnternetdə təhlükəli məzmuna məruz qalmaması üçün lazım olan məlumat və alətlərlə təmin edir. Biz həmçinin valideynlərə uşaqları üçün arzuolunmaz məzmunu ayırmaq imkanı verən "Təhlükəsiz İnternet" paketini təklif edirik.

Bakcell-in əməkdaşları

Biz 1500-dən çox işçisi olan bir şirkətik və onların hər biri biznesimizə öz töhfəsini verir. Qarşılıqlı hörmətə əsaslanan, mədəniyyət baxımından fərqli və peşəkar bir mühitdə birlikdə irəliləmək üçün müxtəlif insanları bir araya gətirdik.

Şirkətimizdə insan resurslarının idarə edilməsi dinamik və fərqli iş yerimizi nəzərə almaqla işlənib hazırlanmış strategiyaya əsaslanır. Biz, 2019-cu ildən "İnsanlara Yatırım" strategiyasını həyata keçiririk və əldə etdiyimiz uğurlar rəqəmsallaşma, səmərəlilik və məşğulluq kimi sahələrdə əsas İR idarəetmə prioritetlərimizi birbaşa əks etdirir. Biz məlumatların əl ilə işlənilməsinə sərf olunan vaxtı azaltmaq və bununla da ümumi səmərəliliyi artırmaq üçün İR proseslərimizin əksəriyyətini rəqəmsallaşdırmağa davam edirik.

Rəqəmsallaşdırma istiqamətində səylərimiz sayəsində işəqəbul, ödəniş və müavinətlər və digərləri ilə yanaşı fəaliyyətin idarə edilməsi üzrə rəqəmsal həllər müəyyən etdik. Həmçinin əməkdaşlarımızın sorğu əsasında tez bir zamanda və asanlıqla İR xidmətləri əldə etməsi üçün rəqəmsal platforma olan İR dəstək xidmətini işə saldıq.

Bundan əlavə, biz bu proseslərə cəlb edilən bütün tərəflər üçün prosesi sadələşdirmək məqsədilə karyera inkişafı və təlimin idarə edilməsi sistemlərini rəqəmsal həllərə keçirdik. Oracle Fusion vasitəsilə gündəlik əməliyyatlarımızı rəqəmsallaşdırmaqla biz, yerinə yetirdiyimiz hər bir işdə səmərəlilik naminə biznesimizi dəyişdirməyə və əməliyyatlarımızı optimallaşdırmağa çalışırıq.

Cədvəl 8. Bakcell-in cinsə görə əməkdaşlarının ümumi sayı, 2019-2021[2]

	2019	2020	2021
Əməkdaşların ümumi sayı	1368	1406	1575
Kişi əməkdaşların ümumi sayı	832	885	1030
Qadın əməkdaşların ümumi sayı	536	521	545

[2]Hesabatda təqdim olunan əməkdaşların ümumi sayına Bakcell əməkdaşlarından əlavə Bakcell üçün şəbəkə və funksional xidmətlər göstərən şirkətin əməkdaşlarının sayı əlavə olunmuşdur.

Cədvəl 9. Bakcell-in vəzifələr üzrə əməkdaşlarının sayı, 2019-2021

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Rəhbər şəxslər	206	65	180	66	189	70
Cəmi	271		246		259	
Mütəxəssis	402	287	463	313	532	355
Cəmi	689		776		887	
Digər	224	184	242	142	309	120
Cəmi	408		384		429	

Cədvəl 10. Bakcell-də işə qəbul olunan işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, yaşa görə, 2019-2021

	2019			2020			2021		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
İşə qəbul olunan işçilər	182	70	2	153	211	7	206	193	19
İşçi dövriyyəsi	163	169	6	109	214	10	104	133	12

Cədvəl 11. Bakcell-də işə qəbul olunan işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, cinsə görə, 2019-2021

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yeni işə götürülən işçilərin ümumi sayı	168	86	259	112	303	115
İşçi dövriyyəsinin ümumi sayı	240	98	206	127	158	91

Müxtəlifliyə və inklüzivliyə çox sadiq olan bir şirkət kimi biz davamlı olaraq işçilərimiz arasında fəaliyyətimizi və təmsilçiliyimizi yaxşılaşdırmaq üçün yollar axtarırıq. Şirkətimizi müxtəlif millətlərdən və etnik qruplardan, yaş kateqoriyalarından, cinslərdən, dini inanclardan olan və müxtəlif bacarıqlı olan insanlar təmsil edir, burada hər kəs məsələlərə dair öz unikal yanaşması ilə töhfə verməyə həvəsləndirilir. İnklüzivliyimiz bizim gücümüzdür, çünki o, sağlam və inkişafa söykənən mühitin müxtəlif ideyalar və baxışlar üzərində qurulduğunu sübut edir.

Bərabər və ədalətli təmsil olunma öhdəliyimizin bir hissəsi kimi, 2020-ci ildə obyektiv biznes davranışının 5 prinsipini əks etdirən ilk Müxtəliflik və İnklüzivlik Siyasətini qəbul etdik.

Cədvəl 12. Bakcell-də müxtəliflik və inklüzivlik üzrə beş prinsip

Müxtəliflik və inklüzivliyə hörmət	Qanun və beynəlxalq konsepsiyalara uyğunluq	Təkəbbürlü olmamaq	Ayrıseçkiliyə yol verməmək	Məlumatlılıq
Biz işimizi müxtəlifliyə və inklüzivliyə maksimum hörmət nümayiş etdirən şəkildə aparmağa çalışırıq.	Biz bütün yerli qanun və qaydalara, eləcə də beynəlxalq səviyyədə tanınmış konsepsiyalara əməl etməyə çalışırıq.	Biz müxtəliflik və inklüzivlik pozuntularında iştirak etməyə könüllü surətdə imtina edirik.	Biz heç kimin heç bir əsasda ayrı-seçkiliyə məruz qalmadığı bir iş mühiti yaradırıq.	Biz iş yerində müxtəliflik və inklüzivlik haqqında məlumatlılığı fəal şəkildə dəstəkləyirik.

Müxtəliflik və İnklüzivlik Siyasətimizdə aydın şəkildə qeyd olunduğu kimi, biz heç bir ayrı-seçkiliyə, təqibə və ya zorakılığa yol vermirik və iş yerində bu cür məsələləri həll etmək üçün bütün lazımi tədbirləri həyata keçiririk. Bizim işə qəbul və seçim prosesimiz cinsindən, irqindən, cinsi oriyentasiyasından, yaşından, etnik mənsubiyyətindən və ya mümkün ayrı-seçkilik halları üçün hər hansı digər əsaslardan asılı olmayaraq, bərabər imkanların təqdim edilməsi prinsipinə əsaslanır. İşə qəbul siyasətimizdə işə qəbul və seçim prosesinin ədalətli və obyektiv şəkildə aparılması meyarları təqdim olunur.

Müxtəliflik və İnklüzivlik Siyasəti həmçinin hər kəsin öz şəxsi həyatını və rifahını qurban vermədən peşəkar şəkildə inkişaf edə bildiyi bir mühitin yaradılması üçün iş-həyat balansının və çevik iş imkanlarının mühüm əhəmiyyət kəsb etdiyini təsdiq edir. Bu siyasətə uyğun olaraq biz, həmçinin istedadlı kadrları cəlb etmək, həvəsləndirmək və saxlamaq üçün ədalətli və müvafiq mükafatlar verməyə çalışırıq. Bonus və həvəsləndirmə proqramlarımız Nailiyyətlər üzrə Mükafatlandırma Siyasətimizlə tənzimlənir.

Müxtəliflik və İnklüzivlik Siyasətimizdəki digər mühüm məqamlardan biri də işçilərimiz arasında təlim və inkişafın təşviq edilməsidir. Biz hər bir işçiyə potensiallarını tam şəkildə həyata keçirmələri üçün bərabər imkanlar yaratmağa çalışdığımız üçün bu istiqamətdə səylərimiz ilk olaraq Təlim və İnkişaf Siyasətimizlə tənzimlənir. Bakcell Qrupda biz müxtəlif mənşəli və təcrübəli insanlar arasında fərqləri qəbul edirik; buna görə də biz mədəniyyət müxtəlifliyinə və əməkdaşlarımızın mədəni, sosial və dini kimliyinə hörmət edirik. Biz həmçinin bizimlə ədalətli və davamlı biznes qurmaq istəyən müəssisələrin əməkdaşlığı və dəstəyi sayəsində ahəngli cəmiyyətlər qurmağa çalışırıq.

Dəyərlərə sadiq qalan Şirkət olaraq, cinsindən asılı olmayaraq bütün insanlara bərabər imkanların təqdim olunduğu bir dünya qurmağa səy göstəririk. Bu istəyimizi reallaşdırmaq üçün biz hazırda 2022-ci ildə həyata keçirilməsi nəzərdə tutulan gender bərabərliyi və qadınların səlahiyyətlərinin artırılması üzrə "Biz edəcəyik" adlı genişmiqyaslı layihə üzərində işləyirik. Bu layihə daxili proseslərimiz və xarici təşəbbüslərimiz vasitəsilə gender bərabərliyinin sistemli və struktur inteqrasiyasını nəzərdə tutur.

Tam ədalət və bərabərlik mədəniyyəti yaratmaq məqsədimizin iddialı olduğunu dərk edərək, biz, işçilərimizin əsas dəyərlərimizə və prinsiplərimizə uyğun hərəkət etmək üçün zəruri olan alətlərə və biliyə malik olduğu mühit yaratmağa çalışırıq. Bu səbəbdən biz Şirkətimizdə qurduğumuz təlim və inkişaf planları ilə fəxr edirik.

Biz hər il işçilər üçün minimum məcburi təlim saatları olan təlim gündəliyi hazırlayırıq və onların təlim göstəricilərini daim nəzarətdə saxlayırıq. İşçilərimizin şəxsən və peşəkar inkişafı üçün imkanlar yaratmağa çalışırıq, buna görə də yerli istedadların liderlik potensialının inkişaf etdirilməsi və xarici mütəxəssislərdən asılılığın azaldılması məqsədi daşıyan "Vərəsəliyə Hazırlıq" Proqramını həyata keçiririk. Biz həmçinin "İşçilərlə qarşılıqlı əlaqələrin qurulmasını mənimsəmək üçün üç ay" mövzusunda təlim proqramını həyata keçirmişik. Bu təlim proqramının məqsədi menecer səviyyəli əməkdaşlarımıza ofisdə və ya məsafədən işləmələrindən asılı olmayaraq öz komanda üzvlərini işə cəlb etmək imkanı yaratmaq idi.

Cədvəl 13. 2019-2021-ci illər üzrə Bakcell-də cinsə və vəzifəyə görə ümumi təlim saatlarının sayı[3]

	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Təlim saatlarının ümumi sayı	4230	4219	1649	575	24424	14259
Rəhbər işçilər	1131	1100	147	50	5800	3320
Mütəxəssislər	3099	3119	1502	525	13233	7772
Digər					5392	3166

İstedadların inkişaf etdirilməsi öhdəliyinə sadiq qalan şirkət olaraq, biz vaxtımızı və resurslarımızı ölkəmizin gənc kadrlarının inkişafına sərf edirik. Gənclərlə işləmək onlar üçün təkcə karyera imkanları açmır, eləcə də bizə sənayeyə yeni baxışı olan gənc istedadları cəlb etmək imkanı verir. Bu öhdəliyi yerinə yetirmək üçün biz bu il ilk yay təcrübəçi proqramını reallaşdırdıq. Biz həmçinin sənaye sahəsindəki təcrübəmizi paylaşmaq məqsədilə gənc tələbələrə təlimlər və seminarlar keçirmək üçün universitetlərlə davamlı olaraq işləyirik.

İşçilərimizin öz potensialını maksimum səviyyədə reallaşdırmasını təmin etmək məqsədilə onların əqli və fiziki rifahı üçün lazımi şərait yaratmağa çalışırıq. Buna düzgün və təhlükəsiz iş mühitinin təmin edilməsi aiddir. SƏTƏMM komandamız bütün binalarımızın ən yüksək təhlükəsizlik və sağlamlıq standartlarına cavab verdiyinə əmin olmaq üçün böyük səylə çalışır. ISO 45001 sertifikatını əldə etmək istiqamətində səylərimiz işçilərin sağlamlığı və təhlükəsizliyi üzrə öhdəliyimizi əks etdirir. İstər ofisdə, istərsə də anbarlarda, məlumat mərkəzlərində və ya mobil qüllələrdəki əməkdaşlarımızla əlaqədar təhlükəsizlik bizim üçün hər zaman ən əsas prioritet olaraq qalır. Binalarımızın əksəriyyətində iş şəraiti təhlükəsizlik yanaşması baxımından yüksək risk daşımasa da, mobil qüllədə çalışan işçilərimizin iş yerində xəsarət alma riski yüksəkdir. Onların təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə biz qülləyə qalxma üçün ən son təhlükəsizlik avadanlığını əldə edir və onların işləkliyini mütəmadi olaraq qiymətləndiririk.

[3]2021-ci ildə müşahidə olunan kəskin artım bu period ərzində əməkdaşlara bir sıra pulsuz internet resurslarının təklif olunması və onların bu resurslardan faydalanaraq təlim saatlarını artırması ilə əlaqəlidir.

Cədvəl 14. Bakcell-də 2019-2021 illər üzrə SƏTƏMM təlimi keçmiş işçilərin statistikası

	2019	2020	2021
SƏTƏMM təlimi keçmiş işçilərin sayı	817	890	1197
SƏTƏMM təlim saatları	150	60	60

COVID-19 pandemiyası zamanı biz dünyanın qəfil üzləşdiyi qeyri-müəyyən vəziyyətdə sürətli, hərtərəfli və qətiyyətli həllər təqdim edən qabaqcıl şirkət olduq. İşçilərimizin və onların ailələrinin təhlükəsizliyini təmin etmək üçün biz bütün əməliyyatlarımızı müştərilərimizə göstərilən xidmətlərdə fasilələrə yol vermədən sürətli şəkildə məsafədən iş rejiminə uyğunlaşdırdıq. Biz bütün işçilərin öz evlərində müvafiq iş şəraitinə malik olmasını təmin etdiyimiz halda, kibertəhlükəsizlik komandamız həssas və fərdi məlumatların qorunması üçün yüksək təhlükəsizliyin təmin edilməsi üzərində çalışmışdır.

Cədvəl 15. Bakcell-də SƏTƏMM sərmayələri, 2019-2021

	2019	2020	2021
İş şəraitinin təkmilləşdirilməsinə ümumi sərmayələr, AZN ilə	1,040,000	1,040,000	50,100
Fərdi qoruyucu avadanlığa ümumi sərmayələr, AZN ilə	N/A	231,898	150,000
İş yerində COVİD-lə mübarizə tədbirləri üçün ümumi sərmayələr, AZN ilə	N/A	406,000	400,000

COVID-19 pandemiyası ilə bağlı vəziyyət dünyada bir çox insana ciddi təsir etdiyi halda, bizə daha da çox nailiyyətlər əldə edə biləcəyimizi sübut etdi. İşəgötürən olaraq biz anladıq ki, ofisdən işləmək kimi ənənəvi yanaşma artıq keçmişdə qaldı, belə ki, əməkdaşlarımız məsafədən işləyərkən öz öhdəliklərini ən yaxşı şəkildə həyata keçirməyə davam edirdilər. Biz işçilərimizə istər evdən, istərsə də ofisdən işləmək seçimini verməklə onlara inkişaf etmək imkanı yaratmaq istəyirik. FLEXcellence proqramı sayəsində işçilərimiz öz tələblərinə uyğun olan iş rejimini seçə bilərlər. Bu proqram çərçivəsində biz bütün daxili siyasət və prosedurlarımızın məsafədən işləməyə münasib olması məqsədilə uyğunlaşdırdıq.

FLEXcellence proqramı təkcə əməkdaşlarımızın evdən işləməsi vasitəsi deyil, eləcə də, bizim işçilərimizin rifahı üçün çalışdığımızı göstərə bilmək vasitəsidir. Biz işçilərimizin inkişaf etdiyi və onlara dəyərli olduqlarını bildiyi bir mühit yaratmaq istəyirik. Biz əməkdaşlarımızla onların iş şəraitindən və onları əhatə edən mühitdən məmnunluq dərəcəsini öyrənmək üçün əlaqə saxlayırıq. Biz hər bir şəxsdən birbaşa rəyin əldə edildiyinə əmin olmaq istəyirik. Hər hansı maraqların toqquşması hallarının qarşısını almaq üçün rəy sorğularımız müntəzəm qaydada və anonim şəkildə həyata keçirilir.

Bakcell-in müştəriləri

Biz ailə və dostlarla, iş və məktəblərlə, resurslar və məlumatlarla əlaqədə olmağın nə qədər vacib olduğunu bilirik – bu səbəbdən bizim üçün mühüm əhəmiyyət kəsb edən müştərilərimizin hər zaman əlaqədə olması öhdəliyini öz üzərimizə götürürük. 2021-ci ilə çoxlu imkanlarla və bütün müştərilərimizə birinci dərəcəli xidmətlərin göstərilməsinə ciddi fokuslanmaqla daxil olduq.

Bakcell olaraq biz müştərilərimizə daha yaxşı həyat sürməyə imkan verən məhsulların hazırlanmasına inanırıq. Müştərilərimizə dolğun və əlaqəli həyat sürmək imkanı təklif etmək üçün əlçatan bütün resurslardan istifadə edirik. Müştəri bazamızın müxtəlifliyini nəzərə alaraq, biz müxtəlif müştəri seqmentləri ilə səmərəli, aydın və şəffaf kommunikasiya kanallarının saxlanmasında üzərimizə düşən məsuliyyəti dərk edirik. B2B və B2C müştərilərimiz onların fərdi tələblərinə uyğunlaşdırılmış müxtəlif xidmət və məhsullardan zövq alırlar.

Şəkil 10. Bakcell-in korporativ (B2B) xidmətləri

Mənim Bakcellim Business

Mənim Bakcellim Business tətbiqi B2B müştərilərimizə öz Bakcell nömrələrini asanlıqla və effektiv şəkildə idarə etməyə imkan verən alətdir.

Toplu SMS

Toplu SMS funksiyamız vasitəsilə bizneslər mesajları eyni anda çoxlu sayda mobil telefona çatdıra bilərlər.

Eyni zamanda, B2C müştəri seqmentimizin bazarda mövcud olan çoxsaylı qabaqcıl xidmət və məhsullara çıxışı vardır. Bunlara təhsil, ortaq internet çıxışı, məsafədən iş və sosial şəbəkələr üçün hərtərəfli paketlər aiddir. Fərdi müştərilər şəxsi tariflərini, paketlərini və nömrələrini idarə etmək üçün Mənim Bakcellim tətbiqindən istifadə edə bilərlər. COVID-19 pandemiyası biznesin aparılması üsulunu dəyişdirdiyi üçün biz də öz biznes modelimizə müvafiq düzəliş etməli olduq və hazırda müştərilərimiz SİM kartların evə çatdırılması xidmətindən faydalana bilərlər. Həmçinin biz, ən aktual texniki məsələləri həll etmək və zəng edən müştərilərə ən yüksək keyfiyyətli xidmətlər göstərmək üçün 24/7 rejimdə çalışan zəng mərkəzinin peşəkar mütəxəssis dəstəyini təklif edirik. Müştərilərimiz həmçinin Ulduzum loyallıq proqramından istifadə edərək endirimlər, "kəşbək"ler, yerli və beynəlxalq loyallıq proqramları ilə tərəfdaşlıqdan bonus ballarının əldə edilməsi kimi bir sıra reklam xarakterli xidmətlərdən faydalana bilərlər.

Şəkil 11. Bakcell-in pərakəndə (B2C) xidmətləri

Mənim Bakcellim

Mənim Bakcellim tətbiqi şəxsi tariflərin, paketlərin və nömrələrin müstəqil şəkildə idarə edilmə vasitəsidir.

Ulduzum

Ulduzum "kəşbək", endirimlər və yerli və beynəlxalq loyallıq proqramlarından əldə edilən bonus xalları kimi bir sıra xidmətləri təmin edir.

Cədvəl 16. Bakcell-in aktiv müştəriləri, 2019-2021

	2019	2020	2021
Aktiv müştərilərin ümumi sayı	2,704,905	2,593,059	2,883,312

Yerli biznesi dəstəkləyən bir şirkət olaraq biz satışlarımızın əhəmiyyətli hissəsini idarə etmək üçün bir sıra rəsmi dilerlərlə əməkdaşlıq edirik. Ümumilikdə ölkə üzrə 108 diler mağazamız vardır. Müştərilərimizin bizdən birbaşa əldə etdiyi rabitə kimi dilerlərimizdən də eyni keyfiyyətdə xidmətlər almasını təmin etmək üçün biz dilerlərlə bağlı sorğular keçirir, onların fəaliyyətinə dair rəy toplayır və onları daha sonra təkmilləşdirmək üçün lazımi dəstəklə təmin edirik.

Cədvəl 17. Bakcell üzrə satış kanalları, 2019-2021

	2019	2020	2021
Pərakəndə satış mağazalarının sayı	1	2	6
Diler mağazaları	116	106	108
Dilerlərin sayı	106	98	99
Eksklüziv dilerlər	96	86	88
Ortaq xidmət mərkəzləri olan dilerlər	20	20	20
Digər pərakəndə satış kanalları	1	3	3

Həmçinin biz daim öz əməliyyatlarımızı və müştərilərimizlə qarşılıqlı əlaqələri yaxşılaşdırmaq üçün yollar axtarırıq. Biz birbaşa effektiv ünsiyyət vasitəsi ilə hər bir şəxsə və korporativ müştərimizə dəyər qatdığımıza əmin olmaq istəyirik. Bu məqsədlə biz mütəmadi olaraq müştərilərimizi zəng mərkəzimiz, sosial media hesablarımız, LiveChat kimi müxtəlif kommunikasiya kanalları vasitəsilə xidmətlərimizlə bağlı rəy bildirməyə çağırırıq. LiveChat gündəlik orta hesabla 210 sorğunu və sualı 18 saniyədə cavablandıran və 24/7 rejimində çalışan Müştəri sorğu platformasıdır. Biz daha yaxşı işləməyə və daha yaxşı olmağa səy göstərdiyimiz üçün müştərilərimiz hər bir rəyi və hər bir fikri bizim üçün mühüm əhəmiyyət kəsb edir.

Müştərilərimizə dəyərini artırmaq üçün biz yalnız kommunikasiya kanallarımızı deyil, eləcə də əməliyyat keyfiyyətimizi daim təkmilləşdirməyə çalışırıq. Biz texnologiyanın müasir dünyada nə qədər mühüm rola malik olduğunu bilirik. Texnologiya müharibə və ya pandemiya nəticəsində ayrılmış ailələr və dostlar arasında, əməkdaşlıq etmək və daha yaxşı bir dünya qurmaq yollarını axtaran sənaye liderləri arasında, millətlər və qlobal böhranın həlli yollarını araşdıran hökumət liderləri arasında körpülər qurur. Texnologiya dünyanı əvvəllər heç zaman görünməmiş üsullarla əlaqələndirir və bir şirkət olaraq biz inkişaf etmək və bu həllin bir hissəsi olmaq səylərimizdə israrlıyıq.

Şəbəkənin keyfiyyətini və etibarlılığını artırdıqca və təkmilləşdirdikcə əməliyyat göstəricilərimiz artmağa davam edir.

Cədvəl 18. Bakcell üzrə əməliyyat göstəriciləri, 2019-2021

	2019	2020	2021
Yükləmə surəti			
Orta 3G yükləmə sürəti	2,459	2,454	2,830
Orta 4G yükləmə sürəti	13,822	13,766	15,676
Səs xidmətinə çıxış			
2G səs xidmətinə çıxış	99.82	99.81	99.82
3G səs xidmətinə çıxış	99.74	99.52	99.8
Zəng kəsilmə göstəricisi və internetə çıxış			
2G zəng kəsilməsi	0.30	0.36	0.38
3G zəng kəsilməsi	0.18	0.16	0.13
İnternetə çıxış	99.46	99.57	99.58
İnternet trafiki, petabayt ilə	60.34	58.9	67.77

Cədvəl 19. Bakcell üzrə BTS və LTE stansiyalarının sayı

	2019	2020	2021
BTS-lərin sayı	8,638	8,549	8,753
LTE stansiyaların sayı	2,738	2,713	2,849

Cədvəl 20. Bakcell-in rouminq xidmətlərinin əhatə dairəsi

	2019	2020	2021
İnternet rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	164	167	170
4G beynəlxalq rouminq xidməti ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	87	93	103

Şəbəkəmiz qlobal miqyasda genişlənməyə davam edir, belə ki, biz bazarda rouminq xidmətləri üzrə lider olmağa çalışırıq. Müştərilərimiz dünyanın əksər ölkələrində standart internet və 4G ilə bir sıra rouminq xidmətlərindən, eləcə də təyyarə daxilində rouminq xidmətlərindən istifadə edə bilərlər.

Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi

Fəaliyyət göstərdiyimiz illər ərzində biz özümüzü əməkdaşlarına həqiqətən qayğı ilə yanaşan bir şirkət kimi tanıtdıq. Biz göstərmək istəyirik ki, bizim qayğımız yalnız bizimlə bilavasitə çalışan insanlara deyil, eləcə də bütün cəmiyyətə yönəlmişdir. Şirkət olaraq biz cəmiyyətimizlə əməkdaşlığı gücləndirmək və həqiqi dəyər vermək məqsədilə xidmət göstərməyə çalışırıq.

Bütün potensialını reallaşdırmaq üçün hər kəsin bərabər imkanlara malik olduğu inklüziv cəmiyyət yaratmaq səyimiz yerli cəmiyyətlə qarşılıqlı əlaqə strategiyamıza zəmin yaratdı. 2020-ci ildə təsdiq olunmuş İcmanın cəlb olunması Siyasətimiz cəmiyyətlə işimizin məqsəd və prinsiplərini əks etdirir.

Bu siyasətin məqsədi sosial təşəbbüslərimizi DİM-lərə və müvafiq beynəlxalq konsepsiyalara uyğunlaşdırmaqdır. Yerli icmaların cəlb edilməsi üzrə idarəetmə istiqamətlərini seçərkən biz yerli icmalarımız üçün uzunmüddətli dəyər yaratmağa və icmanın cəlb edilməsi prinsiplərini strateji qərarvermə prosesinə inteqrasiya etməyə çalışırıq.

Cədvəl 21. Bakcell-də icmaların cəlb edilməsi prinsipləri

Müxtəliflik və inklüzivlik	Bərabər imkanlar	Fəal kommunikasiya	Bilik mübadiləsi
Cəmiyyətdə rəqəmsal maneələri azaltmaq üzərində işləyərək biz inklüzivlik və müxtəlifliyə dayanan cəmiyyəti təşviq etməyə çalışırıq.	Biz hamı üçün bərabər imkanlar yaratmaqla həssas qrupları və azlıqları gücləndirmək istəyirik.	Biz kritik problemlərin vaxtında həllini təmin edə bilməyimiz üçün yerli cəmiyyətlə birbaşa ünsiyyətə fəal şəkildə qoşuluruq.	Biz maraqlı tərəflər və partnyorlarla İcmanın cəlb edilməsi ilə bağlı bilik və təcrübəmizi paylaşmağa çalışırıq.

İcmanın cəlb edilməsi ilə bağlı strategiyamıza tam uyğun olaraq, biz daha geniş cəmiyyət üçün uzunmüddətli dəyər yaratmaq məqsədilə planlaşdırılmış uzunmüddətli və irimiqyaslı layihələrə başlayırıq. Bu düşüncəyə uyğun olaraq, COVID-19 ilə əlaqədar qapanmalar zamanı tələbələrin təhsil ehtiyacları və müəllimlər üçün uyğunlaşdırılmış münasib paketlər hazırladıq. Həmçinin biz, ENGINET və Təhsil Nazirliyi ilə əməkdaşlıq çərçivəsində "Virtual Təhsilə Dəstək" layihəsini işləyib hazırladıq ki, bu da karantin dövründə təhsil işçiləri üçün lazım olan bütün alətləri təmin etmək məqsədi daşıyır.

Biz "Supermarket" təşəbbüsümüz vasitəsilə ehtiyacı olan ailələri dəstəkləməyə davam edərək bir çox sayda ailəyə ərzaq və ilkin tələbat məhsullarını təqdim etmişik. Hesab edirik ki, ərzaq təhlükəsizliyi insanların əsas hüququdur; buna görə də biz sistemli və strukturlaşdırılmış təşəbbüslər vasitəsilə bu həllə dəstək olmağa çalışırıq.

Ölkədə ərzaq təhlükəsizliyinin dəstəkləmək öhdəliyimizə sadiq qalaraq, biz həmçinin resursların dayanıqlı idarə edilməsini inkişaf etdirməklə gənclərin kənd təsərrüfatı sektorunda İT üzrə biliklərini artırmaq məqsədini daşıyan AgroHackaton 2020-nin keçirilməsi çərçivəsində Kənd Təsərrüfatı Nazirliyi, Aqrar Elm və İnnovasiya Mərkəzi və Azərbaycan Dövlət Neft və Sənaye Universiteti ilə əməkdaşlıq etdik. Yarışda gənc istedadlardan ibarət 50 komanda bir araya gəldi.

2021-ci ildə Google-ın İnnovasiyalar üzrə rəhbəri Dr. Frederik G. Pferdt, London Biznes Məktəbinin professoru və Təhsil İdarəetmə Məsləhətçisi Julian Birkinshaw və Strategiya, İnkişaf və Transformasiya üzrə ekspert Kaihan Krippendorff kimi innovasiyalar üzrə dünya ekspertlərinin cəlb olunduğu 1-ci İllik Qlobal İnnovasiyalar Sammitinin həyata keçirilməsində Paşa Holdinqə dəstək olduq.

Gələcək nəsil qarşısında böyük öhdəliyi olan şirkət kimi ölkəmizdəki uşaqlara müsbət təsir etmək üçün bütün səylərimizi səfərbər edirik. 2021-ci ildə Vətən Müharibəsində şəhid olan əsgər ailələrin uşaqlar arasında rəsm müsabiqəsi keçirdik. Biz həmçinin ASAN Könüllülər ilə “ASAN Məktub” adlı birgə layihəmiz vasitəsilə əməkdaşlıq edərək ehtiyacı olan ailələrin uşaqlarına məktəb ləvazimatları təqdim etdik.

2021-ci ildə biz, Qazax Müəllimlər Seminariyasının yenidən qurulması məqsədi ilə bu layihəyə dəstək verməyə başladıq. Seminariya 1918-ci ildə məşhur Zaqafqaziya Müəllimlər Seminariyasının Azərbaycan bölməsinin davamçısı kimi yaradılmışdır. Onun məzunları arasında Azərbaycanın bir sıra görkəmli yazıçıları, təhsil xadimləri və ictimai xadimləri də var ki, onlar ölkənin sosial, mədəni, elmi və təhsilinin inkişafına öz töhfələrini vermişlər. Sovet dövründə seminariya 20-ci əsrin ortalarında bağlanana qədər pedaqoji texnikum kimi fəaliyyət göstərmişdir.

SƏYLƏRİMİZ SOSİAL LAYİHƏLƏRLƏ MƏHDUDLAŞMIR

Ölkədə mühüm işəgötürən olaraq biz ahəngdar cəmiyyətin sağlam bir ətraf mühitdən asılı olduğunu anlayırıq. Ətraf mühitə təsirimizi minimuma endirmək üçün əsas inancımız və istəyimiz istiqamətində hərəkət edərək biz, Beynəlxalq Sahil Təmizləmə Günü çərçivəsində “Xəzər dənizini qoruyun!” adlı genişmiqyaslı ekoloji kampaniyaya qoşulduq. Layihə çərçivəsində 25 hektar ərazinin təmizlənməsi üçün bir sıra korporasiyalar və qeyri-hökumət təşkilatları bir araya gəldi. 1000-dən çox iştirakçının kollektiv fəaliyyəti nəticəsində bir gündə 6,5 ton tullantı təmizlədik.

Cədvəl 22. Bakcell-in sosial rifah üçün ianələri, AZN ilə, 2019-2021

	2019	2020	2021
Cəmiyyətə investisiyaların cəmi məbləği	133,748	6,362,377	7,593,508

MİLLİ KSM MÜKAFATI 2021

2021-ci ildə yerli cəmiyyətə davamlı töhfələrimizə görə Milli KSM Mükafatını aldıq.

BİZ PLANETİMİZİN GƏLƏCƏYİNİN QAYĞISINA QALIRIQ

İKT və iqlim dəyişikliyinin təsiri

Karbon tullantılarına təsirimiz

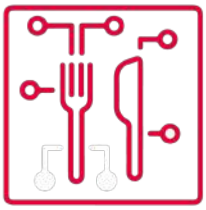
Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz

İKT və iqlim dəyişikliyinin təsiri

Informasiya Kommunikasiya Texnologiyaları ("İKT") sektoru texnologiya sahəsində böyük nailiyyətlər və innovasiyalar sayəsində son 70 il ərzində ən sürətli inkişafı keçmişdir. Müasir dünyada İKT-nın əhəmiyyətinin artması onun ətraf mühitə təsirini də əhəmiyyətli şəkildə artırmışdır. Sektorun qlobal istixana qazı tullantıları sektorundakı payı təxminən 1.8% - 2.8%-dir ki, bu da qlobal istilik istehlakının 4%-ni təşkil edir və onun karbon tullantılarına təsiri 2002-ci ildən 2012-ci ilə qədər 40%-dək artmışdır. İKT sektorunda karbon tullantıları izinin artması müasir rəqəmsal dünyada telekommunikasiya sahəsinin rolunun artması ilə əlaqədardır.

Hazırda emissiyaların artması tendensiyalarına baxmayaraq, İKT sektoru iqlim dəyişikliyi ilə mübarizə aparmaq üçün böyük potensiala malikdir. Qlobal Elektron Dayanıqlı İnkişaf Təşəbbüsünə (GSMA) uyğun olaraq İKT sektoru şirkətlərə enerjidən daha ağıllı istifadə etməkdə kömək etməklə, 2030-cu ilə qədər istixana qazı emissiyalarını 20%-dək azaltmaq imkanına malikdir. Rəqəmsallaşma enerjidən ağıllı istifadədə həqiqətən də mühüm rol oynayır. İstehsalçılar istehsal prosesini optimallaşdırmaq və enerjidən istifadəni azaltmaq üçün İKT-ni sənaye proseslərinə inteqrasiya edirlər. Kommersiya məqsədli binaların menecerləri enerji istehlakını azaltmaq üçün ağıllı texnologiyalardan və məlumat analitikasından istifadə edirlər. Ağıllı nəqliyyat sistemləri tıxacları azaltmaq, sərnişinlərin yolda vaxtına qənaət etmək, eyni zamanda yanacaq istehlakını və emissiyaları azaltmaq üçün yol hərəkəti məlumatlarından istifadə edir.

Şəkil 12. İKT texnologiyalarından istifadənin sektorlara təsiri (GeSI & ITU)

İKT vasitəsilə monitorinq		**Bu necə işləyir ?** İKT texnologiyaları ətraf mühitin, ekosistemlərin, eləcə də digər məsələlərlə yanaşı meşələrin qırılması tendensiyalarına nəzarət üçün daha yaxşı tədqiqat sistemlərini dəstəkləyə bilər.
Ərzaq təhlükəsizliyi çatışmazlığının aradan qaldırılması		**Bu necə işləyir?** İKT sektoru M2M bağlantısı, təhlil üçün verilənlər bazası, həmçinin fermerlər və istehlakçılar arasında məlumat mübadiləsi vasitəsilə qlobal ərzaq təhlükəsizliyi səviyyələrinin artmasına töhfə verə bilər.
Ağıllı İKT-lər və digər sektorlarda istixana qazı emissiyalarının azaldılması		**Bu necə işləyir?** Ağıllı İKT texnologiyası ağıllı logistika, ağıllı binalar, ağıllı motor sistemləri və ağıllı şəbəkələr də daxil olmaqla sektorlar arasında istixana qazları emissiyalarının azalmasına dəstək verə bilər.
İKT vasitəsilə gücləndirilmiş yaşam		**Bu necə işləyir?** İKT texnologiyalarından Səhiyyə sahəsində istifadə tədqiqatçılar üçün daha çox məlumat təqdim edə və bununla da səhiyyə sahəsində əsaslı tibbi nailiyyətləri artıra, təhsil sahəsində isə ən son təhsil texnologiyaları vasitəsilə ətraf mühitlə bağlı məsələlər barədə məlumatlılığı artıra bilər.

Biz, rəqəmsallaşdırma sayəsində İKT sektorunun iqlim dəyişikliyi ilə mübarizədə və ətraf mühitin idarə edilməsi sistemlərinin təkmilləşdirilməsində unikal imkanlara malik olduğunu təsdiqləyirik. Texnologiyalar sahəsində lider olaraq biz, bu imkanlardan Bakcell-dəki və cəmiyyətdəki gündəlik fəaliyyətimizdə maksimum faydalanmağa çalışırıq.

Cədvəl 23. Bakcell-in İKT təsiri

İKT vasitəsilə təsir sahəsi	Bizim fəaliyyətimiz
Təhsil	COVID-19 pandemiyası zamanı biz tələbələr və müəllimlər üçün yüksək keyfiyyətli distant təhsili təmin etmək üçün resurslarımızı səfərbər etdik.
Səhiyyə	Pandemiyanın qızğın çağında, eləcə də Vətən Müharibəsi dövründə xidmətlərimiz sayəsində tibb işçiləri üçün fasiləsiz rabitə təmin olunmuşdur.
Ərzaq təhlükəsizliyi	Təklif etdiyimiz İKT texnologiyalarından istifadə etməklə biz regionlardakı fermerlərə daha yaxşı rabitə və M2M şəbəkəsi vasitəsilə istehsalı artırmaq imkanı vermək istəyirik.
Ətraf mühitin idarə edilməsi	Məsuliyyətli bir Şirkət olaraq biz SƏTƏMM-lə bağlı ciddi yanaşmanı təmin edərək əməkdaşlarımızı və əməliyyatlarımızdan təsirlənən hər kəsi təkmilləşdirməyə davam edirik. Bundan əlavə, biz stansiyamızda hibrid günəş enerjisi sistemi quraraq enerji sərfiyyatı və bərpa olunan enerjidən istifadədə sıçrayış etdik, eyni zamanda korporativ ofisimizdə LED işıqlandırma kimi bir sıra təşəbbüslər sayəsində enerjidən istifadə göstəricilərimizi azaltdıq.
İnklüzivlik	Texnologiyalar üzrə lider olaraq biz rəqəmsal inklüzivliyi yeni səviyyəyə daşıyırıq.

Karbon tullantılarına təsirimiz

Ölkənin aparıcı şirkətlərindən biri olaraq biz, Bakcell-də fəaliyyətlərimizin ətraf mühitə təsirinə həmişə xüsusi diqqət yetirmişik. Enerji istehlakı telekommunikasiya sahəsində ciddi məsələdir və biz etiraf edirik ki, bu, dayanıqlı inkişaf gündəliyimizdə müstəsna əhəmiyyətli yer tutmalıdır. Bu məqsədlə biz enerji istehlakımızın və karbon izimizin səviyyəsinin kəskin şəkildə azaldılmasına yönəlmiş bir sıra təşəbbüslər həyata keçiririk.

Karbon izimizi azaltmaq və ətraf mühitin idarə edilməsini təkmilləşdirmək səylərimiz üzrə ən mühüm addımlardan biri bərpa olunan enerji mənbələrindən istifadə üçün pilot layihənin başlanması oldu. Biz bərpa olunan enerji ilə tam təmin olunmaq məqsədilə bir BTS-də hibrid günəş enerjisi sistemini quraşdırdıq, eyni zamanda günəş işığının az olduğu vaxtlarda əməliyyatların fasiləsizliyini təmin etmək üçün onları ehtiyat batareyalarla təchiz etdik. Bu təşəbbüs düzgün istiqamətdə atılmış mühüm addım oldu və biz bunu gələcəkdə daha da artırmağı planlaşdırırıq.

2019-cu ildə biz baza stansiyalarımızda soyuducu avadanlığın soyudulması nəticəsində yaranan həddən artıq enerji istehlakı məsələsinin unikal həllini tapdıq. Bu innovativ həll konsepsiyası istilik qəbuledicilərinin yaradılması üçün təbiətin gücündən istifadə etməkdən ibarətdir. Beləliklə, biz quraşdırılmış pəncərələr və ventilyatorlardan istifadə edərək enerji səmərəliliyinin artırılmasına nail olduq.

Karbon izimizi daha da azaltmaq öhdəliyimizi dəstəkləyərək 2020-ci ildə biz, ofislərimizdə işıqlandırma sistemini enerji istehlakında daha səmərəli olan, həmçinin daha uzun ömürlü və daha az dəyişilmə tələb edən LED lampaları ilə əvəz etdik ki, bu da daha az tullantıların yaranmasına kömək edir. Benzin və dizeldən asılılığımızı azaltmaq üçün şirkətimizin avtomobilləri üçün sıxılmış təbii qazdan istifadəyə keçdik.

Hazırda biz ISO 14005 Ətraf Mühitin İdarə edilməsi Sistemləri sertifikatına əsaslanan ətraf mühitin idarə edilməsi sisteminin yaradılması mərhələsindəyik. Bu prosesin 2021-ci ilin dördüncü rübündən gec olmayaraq tamamlanacağını planlaşdırırdıq; lakin COVİD-19 ilə əlaqədar yaranmış şəraitə görə bu proses təxirə salınmışdır. Biz növbəti hesabat dövrünədək bu təşəbbüsün həyata keçirilməsi üçün dayanmadan çalışırıq.

Cədvəl 24. Bakcell üzrə enerji sərfiyyatı, 2019-2021

	2019	2020	2021
Ofisdə enerji istehlakı (kvt)	583,128	567,482	390,000
Texniki avadanlıq üçün istifadə olunan elektrik enerjisi (məs. LTE, BTS və s.) (kvt)	29,060,765	30,958,763	28,213,609
Dizel (ton)	150.5	123.7	210
Benzin (ton)	213	200	165

Cədvəl 25. Bakcell üzrə enerji intensivliyi əmsalı, 2019-2021

	2019	2020	2021
Enerji intensivliyi əmsalı (hər işçi üçün kvt)	21,669.5	22,422.6	21,000
Enerji intensivliyi əmsalı (hər petabayt üçün kvt)	491,280.9	535,250.3	250,046.8

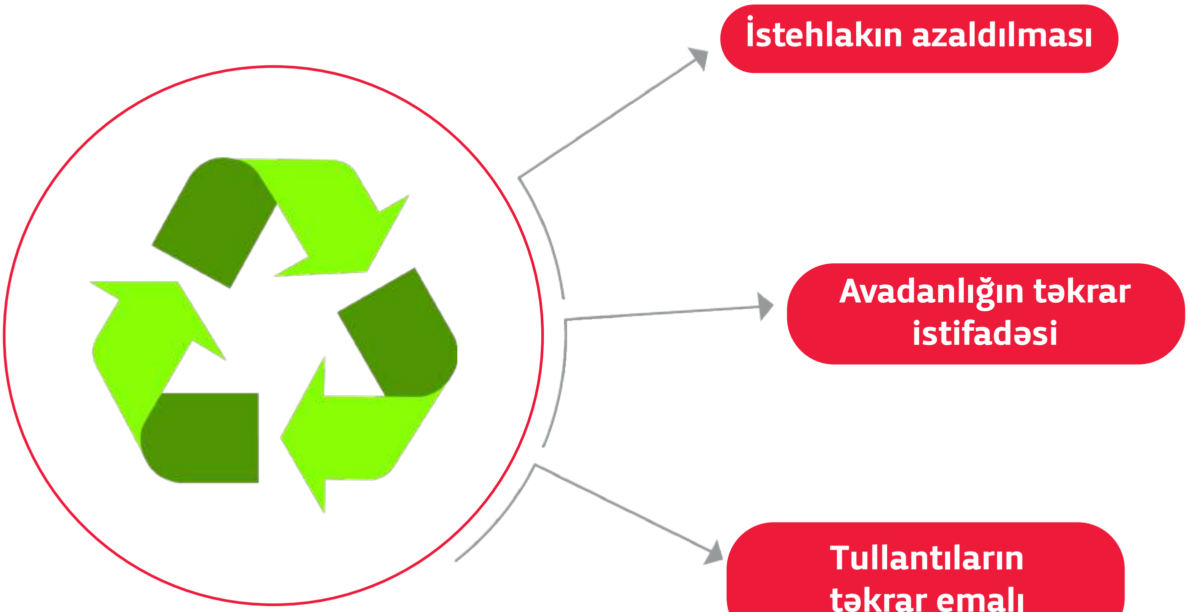
Cədvəl 26. Bakcell üzrə İEYQ emissiyaları, 2019-2021

	2019	2020	2021
Sahə 1 İEYQ emissiyaları (tC02 e)	1,142.55	1,021.38	701.68
Sahə 2 İEYQ emissiyaları (tC02 e)	491,280.9	535,250.3	487,788.7

Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz

Son illər ərzində ətraf mühitin idarə edilməsi yanaşmamız mühüm dəyişikliklərin şahidi oldu. Biz təkcə enerji istehlakı ilə bağlı təşəbbüslər vasitəsilə deyil, eləcə də ümumilikdə istehlak vərdişlərimizin yenidən qurulması ilə ətraf mühitə təsirimizi təkmilləşdirmək istiqamətində qətiyyətli tədbirlər həyata keçiririk.

Şəkil 13. Bakcell-in tullantıların yaranması üzrə yanaşması



Bakcell ofislərimiz, anbarlarımız və baza stansiyalarımız da daxil olmaqla, gündəlik çoxsaylı müxtəlif əməliyyatlar həyata keçirən dinamik iş yeridir. Biz başa düşürük ki, hətta sənədin çapı və imzalanması kimi əhəmiyyətsiz görünən belə əməliyyatlar çox vaxt tullantıların əmələ gəlməsi ilə nəticələnir ki, bu da Şirkətimizin fəaliyyətindən kənar olan problemin artmasına səbəb olur. Biz problemlə bağlı deyil, onun həlli istiqamətində töhfəmizi verməyə çalışırıq. Biz COVID-19 pandemiyası ətrafında yaranmış vəziyyəti işimizin idarə olunması formasında uzunmüddətli dəyişiklik yaratmaq fürsəti kimi dəyərləndirdik və beləliklə, daxili əməliyyatlarımızın əksəriyyətini rəqəmsallaşdıraraq və əksər xidmətləri onlayn təklif edərək kağız tullantıların əmələ gəlməsinin qarşısını almağa nail olduq. Sərbəst işləmək imkanı həmçinin ofislərdə qida tullantılarının, plastik tullantıların və maskalar və əl təmizləyiciləri kimi tibbi tullantıların azalmasına kömək edir. Biz binalarımızda əmələ gələn tullantıların toplanması, ötürülməsi və təhlükəsiz şəkildə utilizasiyası üçün üçüncü tərəf olan şirkət ilə əməkdaşlıq edirik. Bundan əlavə, biz ətraf mühitin mühafizəsi təşkilatları və yerli bələdiyyə ilə əməkdaşlıq edərək binalarımızı təkrar emal edilə bilən tullantı qutuları ilə təchiz etmişik.

ƏLAVƏ

Hesabat haqqında
GRİ İndeksi
SASB İndeksi
Fəaliyyət cədvəlləri

Hesabat haqqında

Biz hər il maraqlı tərəflərin fəaliyyətlərimiz, təşəbbüslərimiz və Şirkətimizdəki mühüm dəyişikliklər barədə məlumatlı olması üçün dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlarımızı dərc edirik. Hesabatımıza mövzu ilə bağlı və fəaliyyət tendensiyalarını əks etdirmək üçün əvvəlki dövrlərə aid məlumatlar daxil edilmişdir. Bu hesabatın sonundakı Qlobal Hesabat Təşəbbüsü (GRI) İndeksi GRI Əsas standartlarına istinad edir.

Bu hesabatda Bakcell ilk dəfə olaraq Telekommunikasiya Xidməti sənayesi üçün xüsusi meyarlara uyğun olaraq Davamlılıq üzrə Mühasibat Uçotu Standartları Şurasının (SASB) Standartlarına uyğun açıqlamalar daxil etmişdir.

Cədvəl 27. Hesabatın əhatə dairəsi və hüdudları

Hesabat dövrü:	İllik
Hesabatın əhatə dövrü:	1 yanvar 2021 – 31 dekabr 2021-ci il
Hesabatın hüdudu	Bakcell MMC
Təşkilatın adı:	Bakcell MMC
Baş ofis:	Bakı, Azərbaycan
Hesabat sistemi:	• Hesabat Qlobal Hesabat Təşəbbüsü (GRİ) Standartlarına (Əsas) uyğun olaraq yazılmışdır. • Dayanıqlı İnkişaf üzrə Uçot Standartları Şurasının (SASB) standartları (Telekommunikasiya xidmətləri) • BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədləri (DİM-lər)
Dil:	Azərbaycan, İngilis
Üçüncü tərəflərin cəlb edilməsi:	Seçilmiş göstəricilər üzrə kənar əminlik xidmətləri

Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi

Sənaye sahəsində lider olaraq, maraqlı tərəflərlə əlaqələr bizim üçün əsas prioritetdir belə ki, bu, bizimlə istənilən səviyyədə əlaqə yaradan hər bir şəxsə dəyər təqdim etdyimizi təmin edir. Biz müvafiq kommunikasiya kanalları vasitəsilə maraqlı tərəflərimizlə mühüm əlaqələr saxlamağa çalışırıq.

Maraqlı tərəflərlə əlaqələr siyasətimiz sayəsində biz maraqlı tərəflərimizi dəqiq müəyyən edə və hər bir maraqlı tərəflər qrupu üçün əlaqə strategiyasını təyin edə bilirik. Bu siyasət vasitəsilə biz maraqlı tərəflərimizi yanlış məlumalandırmamaq və ya səhv yönləndirməmək üçün şəffaf məlumat axınını təmin etməyə çalışırıq.

Şəkil 14. Bizim maraqlı tərəflərimiz və kommunikasiya metodları

MÜŞTƏRİLƏR

Biz müştərilərimizlə birbaşa rəy, zəng mərkəzləri, SMM, pres-relizlər və dayanıqlı inkişaf hesabatlarımız vasitəsilə müntəzəm əlaqələr qururuq.

İŞÇİLƏR

Əməkdaşlarımız təkbətək görüşlər, fəaliyyət təhlilləri, təqdimatlar, kouçinq və daxili ünsiyyət formasında birbaşa əlaqələrdən müntəzəm şəkildə faydalanır.

TƏCHİZATÇILAR

Biz təchizatçılarımızla birbaşa yazışmalar, görüşlər və təchizatçı qiymətləndirmələri vasitəsilə əlaqə saxlayırıq.

YERLİ İCMALAR

Biz fəaliyyət göstərdiyimiz icmalarla pres relizlər, KSM layihələri, birbaşa rəy, görüşlər, vebinarlar, forumlar, konfranslar və dayanıqlı inkişaf hesabatları vasitəsilə müntəzəm qarşılıqlı əlaqədə oluruq.

HÖKUMƏT VƏ DÖVLƏT QURUMLARI

Hökumət və dövlət qurumları ilə əlaqə saxlamaq üçün biz pres-relizlərdən, hesabatlardan, seminarlardan və görüşlərdən istifadə edirik.

KİV

Media qurumları ilə ünsiyyəti təmin etmək üçün biz mətbuat konfransları keçiririk, saytımızda press-relizlər dərc edirik, həmçinin SMM və birbaşa görüşlər vasitəsilə əlaqə yaradırıq.

Əlaqə kanallarımız bizə birbaşa maraqlı tərəflərdən rəy almaq imkanı verir. Bundan əlavə, biz maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi üçün fəaliyyət planını planlaşdırmaq və daha sonra tətbiq etmək üçün məlumatları təhlil edirik.

Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi

Biz qeyri-müəyyən və daim dəyişən bir dünyada yaşayırıq. Əhəmiyyətlilik bizə biznesimiz və maraqlı tərəflər üçün vacib olan dayanıqlı inkişaf məsələlərinə dair hesabat verməyə yardımçı olur. Məsələ aşağıdakı iki şərtə cavab verdikdə bizim üçün əhəmiyyətli hesab edilir. Birincisi, bu, biznesimizə artım, xərc və ya risk baxımından əhəmiyyətli dərəcədə təsir edir. İkincisi, bu, maraqlı tərəflərimiz üçün mühüm əhəmiyyətə malikdir və onlar bizdən bu məsələ ilə bağlı tədbir görməmizi gözləyirlər. Məsələnin əhəmiyyətli olub-olmadığını müəyyən edərkən biz dəyər zənciri üzrə təsirlərimizi nəzərə alırıq.

Biz fəaliyyətimiz və ətraf mühitlə bağlı dəyişiklikləri əks etdirdiyinə əmin olmaq üçün qiymətləndirməmizi hər il yeniləyirik. Dinamik və daim dəyişən dayanıqlı inkişaf mühitini əks etdirməsi üçün 2021-ci ildə biz əhəmiyyətlilik prosesimizi və metodologiyamızı yenidən işləyib hazırladıq. Biz az sayda maraqlı tərəflərlə müsahibələrə istinad etmək əvəzinə, böyük məlumatlardan və fəaliyyətimiz çərçivəsində əldə edə biləcəyimiz maraqlı tərəflərin geniş məlumatlarından istifadə etməyi üstün tutduq. Aşağıdakı cədvəldə təkrar nəzərdən keçirdiyimiz mövzular əks olunur - müəyyən etdiyimiz hər bir əhəmiyyətli mövzu üçün biz, ciddilik, miqyas, ehtimal meyarlarına əsaslanmaqla və insan hüquqlarına təsiri nəzərə almaqla mümkün mənfi və müsbət təsirləri qiymətləndirdik.

Cədvəl 28. Bakcell-in əsas əhəmiyyətli mövzuları

Əhəmiyyətli mövzular		Mənfi təsir			Müsbət təsir	
		Ciddilik	Ehtimal	İnsan hüquqları	Miqyası	Ehtimal
Daha yaxşı rabitə	Rəqəmsallaşdırma və innovasiya	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Məhsul və xidmət keyfiyyəti	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Zəif	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Məlumatin məxfiliyi və təhlükəsizliyi	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Müştəri münasibətləri	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Zəif	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
Daha yaxşı icmalar	Xeyriyyəçilik və sosial məsuliyyət	Ciddi deyil	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Dayanıqlı və məsuliyyətli təchizat zənciri	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Rəqəmsal bərabərlik və inkluzivlik	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Çox əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Qadınların hüquqlarının artırılması	Ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
Daha yaxşı Bakcell	İstedadların cəlb edilməsi, inkişaf etdirilməsi və saxlanılması	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Etik biznes təcrübələri	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Sağlamlıq, rifah və təhlükəsizlik	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Yüksək	Əhəmiyyətli	Ehtimal
	Biznesin davamlılığı və şəbəkə dayanıqlılığı	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Böyük ehtimal
	Korporativ idarəetmə	Son dərəcə ciddi	Ehtimal olunmur	Orta	Əhəmiyyətli	Ehtimal

GRI İndeksi

	Açıqlama	Status	Yerləşmə
Ümumi açıqlamalar			
GRI 2: Ümumi açıqlamalar 2021	2-1 Təşilati təfərrüatlar	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-2 Təşkilatın dayanıqlı inkişaf hesabatlarına daxil edilmiş müəssisələr	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-3 Hesabat dövrü, tezlik və əlaqə vasitəsi	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-4 Əvvəlki hesabatlarda əks olunmuş məlumatların dəyişdirilməsi	Açıqlanmışdır	'Hesabat haqqında'
	2-5 Müstəqil audit	Açıqlanmışdır	'Əminlik bəyannaməsi'
	2-6 Fəaliyyət, dəyər zənciri və digər biznes münasibətləri	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-7 İşçilər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-8 İşçi olmayan şəxslər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-9 İdarəetmə strukturu və tərkibi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-10 Ali idarəetmə orqanının namizədliyinin irəli sürülməsi və seçilməsi	Qismən açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-11 Ali idarəetmə orqanının sədri	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-12 Ali idarəetmə orqanının nəticələrin idarə olunmasında rolu	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-13 Nəticələrin idarə olunması məsuliyyətinin ötürülməsi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-14 Ali idarəetmə orqanının dayanıqlı inkişaf üzrə hesabatlılıq prosesində rolu	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	2-15 Maraqların toqquşması	Qismən açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-16 Mühüm məsələlərin bildirilməsi	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-17 Ali idarəetmə orqanının kollektiv bilikləri	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-18 Ali idarəetmə orqanının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi	Qismən açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	2-19 Mükafatlandırma siyasəti	Açıqlanmamışdır	
	2-20 Mükafatların müəyyən edilmə siyasəti	Açıqlanmamışdır	
	2-21 İllik kompensasiya nisbəti	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'

	2-22 Dayanıqlı inkişaf strategiyası haqqında bəyanat	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-23 Siyasət üzrə öhdəliklər	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-24 Siyasət üzrə öhdəliklərin icrası	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-25 Mənfi təsirlərin aradan qaldırılması prosesləri	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı yanaşma və gündəlik
	2-26 Məsləhətləşmə və narahatlıqların bildirilməsi mexanizmləri	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-27 Qanun və qaydalara əməletmə	Açıqlanmışdır	'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
	2-28 Üzvlük assosiasiyaları	Açıqlanmışdır	'Biz Bakcell-ik'
	2-29 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi yanaşması	Açıqlanmışdır	'Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi'
	2-30 Kollektiv əmək müqavilələri	Açıqlanmamışdır	
Əhəmiyyətli mövzular			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-1 Əhəmiyyətli mövzuları müəyyən etmək prosesi	Açıqlanmışdır	'Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi'
	3-2 Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	Açıqlanmışdır	'Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi'
İqtisadi fəaliyyət			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq'
GRI 201: İqtisadi göstəricilər 2016	201-1 Əldə edilmiş birbaşa iqtisadi dəyər və onun paylaşdırılması	Qismən açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq'
	201-2 İqlim dəyişikliyi ilə əlaqədar maliyyə nəticələri, risklər və imkanlar	Açıqlanmamışdır	
	201-3 Müəyyən edilmiş imtiyazlar planı üzrə öhdəliklər və digər pensiya planları	Açıqlanmamışdır	
	201-4 Dövlətdən alınan maliyyə yardımı	Açıqlanmamışdır	
Bazarda mövcudluq			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
GRI 202: Bazarda mövcudluq 2016	202-1 Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə standart ilkin əmək haqqı	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	202-2 Yerli əhalidən olan rəhbərliyin payı	Açıqlanmışdır	Rəhbərliyin 100%-i yerli icmalardan cəlb olunmuşdur.
Dolayı iqtisadi təsirlər			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq'
GRI 203: Dolayı iqtisadi təsirlər 2016	203-1 İnfrastruktur sərmayələri və dəstəklənən xidmətlər	Açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq'
	203-2 Əhəmiyyətli dolayı iqtisadi təsirlər	Açıqlanmışdır	'Biz hər bir şəxs üçün ortaq dəyərlər yaradırıq'

Satınalma təcrübələri			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		‘Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması’
GRI 204: Satınalma təcrübələri 2016	204-1 Yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlərin ümumi büdcəyə nisbəti	Açıqlanmışdır	‘Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması’
Antikorrupsiya			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		‘Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi’
GRI 205: Anti-korrupsiya 2016	205-1 Korrupsiya riski üzrə qiymətləndirilmiş əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	Bütün əməliyyatlar üzrə korrupsiya riski qiymətləndirilir.
	205-2 Anti-korrupsiya siyasət və prosedurları üzrə keçirilmiş təlim və kommunikasiya	Açıqlanmışdır	‘Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi’
	205-3 Qeydə alınmış korrupsiya halları və bu halların qarşısını almaq üçün həyata keçirilmiş tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Anti-rəqabət davranışı			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
GRI 206: Anti-rəqabət davranışı 2016	206-1 Sağlam olmayan rəqabət davranışları, etimadsızlıq və monopoliya təcrübələri üzrə hüquqi tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Vergi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergiyə yanaşma	Açıqlanmamışdır	
	207-2 Verginin idarə edilməsi, nəzarəti və risklərin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	207-3 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi və vergi ilə bağlı məsələlərin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	207-4 Ölkələr üzrə hesabatlar	Açıqlanmamışdır	
Materiallar			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 301: Materiallar 2016	301-1 stifadə olunan materiallar, həcm və ya çəki ilə	Açıqlanmamışdır	
	301-2 Təkrar istifadə olunan materiallar	Açıqlanmamışdır	
	301-3 Geri toplanılmış məhsullar və qablaşdırma materialları	Açıqlanmamışdır	
Enerji			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		‘Karbon tullantılarına təsirimiz’
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Təşkilat üzrə enerji sərfiyyatı	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’
	302-2 Təşkilat xaricində enerji istehlakı	Açıqlanmışdır	‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’

	302-3 Enerji intensivliyi əmsalı	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	302-4 Enerji sərfiyyatının azaldılması	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	302-5 Satılmış məhsulların və xidmətlərin enerjiyə tələbatında azalma	Açıqlanmamışdır	
Su və çirkab suları			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		‘Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz’
GRI 303: Su və çirkab suları 2018	303-1 Su bölüşdürülən mənbə kimi	Keçərli deyil	
	303-2 Suyun axıdılması ilə bağlı təsirlərin idarə edilməsi	Keçərli deyil	
	303-3 Suyun götürülməsi	Keçərli deyil	
	303-4 Suyun axıdılması	Keçərli deyil	
	303-5 Su istehlakı	Açıqlanmışdır	‘Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
Biomüxtəliflik			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 304: Biomüxtəliflik 2016	304-1 Qorunan ərazilər və yüksək biomüxtəliflik dəyəri olan ərazilərdə və ya bitişik ərazilərdə mövcud olan əməliyyat sahələri	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-2 Əməliyyatların, məhsulların və xidmətlərin biomüxtəlifliyə ciddi təsirləri	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-3 Qorunan və ya bərpa olunan ərazilər	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
	304-4 Əməliyyat sahələrində Beynəlxalq Təbiəti Mühafizə İttifaqının Qırmızı Siyahısına və milli qoruqların siyahısına düşmüş növlərin mövcudluğu	Keçərli deyil	Bakcell Qrupun fəaliyyət istiqamətinə uyğun olmadığı üçün bu açıqlama tətbiq olunmur.
Emissiyalar			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		‘Karbon tullantılarına təsirimiz’
GRI 305: Emissiyalar 2016	305-1 Birbaşa (Sahə 1) İEYQ emissiyası	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	305-2 Dolayı (Sahə 2) İEYQ emissiyası	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	305-3 Digər dolayı (Sahə 3) İEYQ emissiyası	Açıqlanmamışdır	
	305-4 İEYQ emissiyalarının intensivlik əmsalı	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	305-5 EYQ emissiyalarında azalma	Açıqlanmışdır	‘Karbon tullantılarına təsirimiz’ ‘Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər’
	305-6 Ozon qatını məhv edən emissiyalar (ODS)	Açıqlanmamışdır	
	305-7 Azot oksidləri (NOx), kükürd oksidləri (SOx) və digər əhəmiyyətli hava emissiyaları	Açıqlanmamışdır	

Tullantılar			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 306: Tullantılar 2020	306-1 Tullantıların yaranması və tullantılarla bağlı əhəmiyyətli nəticələr	Açıqlanmamışdır	
	306-2 Tullantılarla bağlı əhəmiyyətli nəticələrin idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	306-3 Yaranan tullantılar	Açıqlanmamışdır	
	306-4 Utilizasiyadan ayrılmış tullantılar	Açıqlanmamışdır	
	306-5 Utilizasiyaya yönləndirilmiş tullantılar	Açıqlanmamışdır	
Təchizatçıların ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
	308-1 Ekoloji meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Bütün yeni təchizatçılar standart yoxlanılma prosesimizdən keçirlər.
	308-2 Təchizat zəncirində mənfi ekoloji təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Məşğulluq			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
GRI 401: Məşğulluq 2016	401-1 Yeni işə götürülən işçilər və işçi dövriyyəsi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	401-2 Müvəqqəti və ya yarım ştat işçilərə təklif olunmayan, lakin tam ştat işçilərə təqdim olunan əlavə ödəmələr, güzəştlər və imtiyazlar	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	401-3 Valideynlik məzuniyyəti	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
İşçi və rəhbər əlaqələri			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 402: İşçi və rəhbər əlaqələri 2016	402-1 Əməliyyat dəyişiklikləri ilə bağlı minimal bildiriş müddətləri	Açıqlanmamışdır	
Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq			
GRI 3: : Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
GRI 403: Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq 2018	403-1 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlığın idarə edilməsi sistemi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-2 Təhlükələrin müəyyən edilməsi, risklərin qiymətləndirilməsi və hadisələrin araşdırılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-3 Əməyin təhlükəsizliyi xidmətləri	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-4 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıqla bağlı işçilərin iştirakı, məsləhət xidmətləri və əlaqələrin yaradılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-5 İşçilərin əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq üzrə təlimatlandırılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'		
	403-6 İşçilərin sağlamlığının təbliği	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'

	403-7 İşgüzar əlaqələrlə birbaşa əlaqəli olan əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq məsələlərinin təsirlərinin qarşısının alınması və azaldılması	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları'
	403-8 Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlığın idarə edilməsi sistemi ilə əhatə olunan işçilər	Açıqlanmışdır	Bütün əməkdaşlarımız SƏTƏMM sistemi ilə əhatə olunub.
	403-9 İş fəaliyyəti ilə bağlı zədələr	Açıqlanmışdır	Bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
	403-10 İş fəaliyyəti ilə bağlı xəstəliklər	Açıqlanmışdır	Bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Təlim və təhsil			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
GRI 404: Təlim və təhsil 2016	404-1 Bir əməkdaşın payına düşən orta illik təlim saatları	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	404-2 İşçi bacarıqlarının artırılması proqramları və keçid üzrə təlimlər	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
	404-3 Müntəzəm fəaliyyət və karyera inkişafı üzrə gözdən keçirilmiş işçilərin faizi	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
Müxtəliflik və bərabər imkanlar			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Bakcell-in əməkdaşları'
GRI 405: Müxtəliflik və bərabər imkanlar 2016	405-1 İdarəetmə orqanlarının və işçilərin müxtəlifliyi	Açıqlanmışdır	'Rəhbərlik və idarəetmə'
	405-2 Əsas əmək haqqı və mükafatlandırma üzrə qadınların kişilərə olan nisbəti	Açıqlanmışdır	'Bakcell-in əməkdaşları' 'Fəaliyyət göstəriciləri üzrə cədvəllər'
Ayrı-seçkiliyin olmaması			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
GRI 406: Ayrı-seçkiliyin olmaması 2016	406-1 Ayrı-seçkilik hadisələri və onların qarşısını almaq üçün görülmüş tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələr			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 407: Birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələr 2016	407-1 Fəaliyyət çərçivəsində birləşmək azadlığı və kollektiv müqavilələrin istifadəsi haqqını r isk altına salan əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Uşaq əməyi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 408: Uşaq əməyi 2016	408-1 Uşaq əməyinin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Məcburi əmək			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 409: Məcburi əmək 2016	409-1 Məcburi əməyin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Təhlükəsizlik təcrübələri			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 410: Təhlükəsizlik təcrübələri 2016	410-1 Təhlükəsizlik işçilərinin insan hüquqları üzrə siyasət və prosedurlar üzrə təlim keçməsi	Açıqlanmamışdır	

Yerli xalqların hüquqları			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 411:Yerli xalqların hüquqları 2016	411-1 Yerli xalqların hüquqlarının pozulması halları	Keçərli deyil	
Yerli icmalar			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
GRI 413: Yerli icmalar 2016	413-1 Yerli icmaların cəlb olunması, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları	Açıqlanmışdır	'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
	413-2 Yerli cəmiyyətlərə mövcud və potensial əhəmiyyətli mənfi təsirləri olan əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	'Sosial təsir və icmaların cəlb edilməsi'
Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Məsuliyyətli təchizat zəncirinin idarə olunması'
GRI 414: Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi 2016	414-1 Sosial meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Bütün yeni təchizatçılar standart yoxlanılma prosesimizdən keçirlər.
	414-2 Təchizat zəncirində mənfi sosial təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür təsirlər aşkarlanmamışdır.
İctimai siyasət			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 415: İctimai siyasət 2016	415-1 Siyasi məqsədlər üçün ödənişlər	Açıqlanmamışdır	
Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 416: Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2016	416-1 Məhsul və xidmət kateqoriyalarının sağlamlıq və təhlükəsizlik təsirləri üzrə qiymətləndirilməsi	Açıqlanmamışdır	'Bakcell-in müştəriləri'
	416-2 Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizlik tələblərinə cavab verməməsi halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Marketinq və etiketləmə			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		
GRI 417: Marketinq və etiketləmə 2016	417-1 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etiketləmə tələbləri	Açıqlanmamışdır	
	417-2 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etiketləmə tələbləri ilə uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
	417-3 Marketinq əlaqələri ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.
Müştərilərin məxfiliyi			
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi		'Biznesin etik prinsiplərə uyğun idarə edilməsi'
GRI 418: Müştərilərin məxfiliyi 2016	418-1 Müştərilərin məxfiliyinin pozulması və müştəri məlumatlarının itməsi ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövründə bu cür hallar aşkar olunmamışdır.

SASB İNDEKSİ

Mövzu	Kod	Göstəricilər	Açıqlanma	Qeyd/ Yerləşmə
Əməliyyatların ətraf mühitə təsiri	TC-TL-130a.1	(1) İstfadə olunan ümumi enerji, (2) şəbəkə enerjisinin faizi, (3) bərpa olunan enerjinin faizi	Qismən açıqlanıb	Karbon qazı tullantısına təsirimiz (p.41)
Məlumatın məxfiliyi	TC-TL-220a.1	Davranış reklamı və müştəri məxfiliyi siyasətlərinin və təcrübələrinin təsviri	Açıqlanmayıb	
	TC-TL-220a.2	Məlumatları ikinci dərəcəli məqsədlər üçün istifadə olunan müştərilərin sayı	Açıqlanmayıb	
	TC-TL-220a.3	Müştəri məxfiliyi ilə bağlı məhkəmə prosesləri nəticəsində monetar zərərlərin ümumi məbləği	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-220a.4	(1) Müştəri məlumatlarının təqdim edilməsi üçün hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularının sayı, (2) Məlumatları sorğu edilən müştərilərin sayı, (3) Məlumatın açıqlanma faizi	Açqlanmayıb	
Məlumatın təhlükəsizliyi	TC-TL-230a.1	(1) Məlumat sızmasının sayı, (2) şəxsiyyəti müəyyən edən məlumatın faizi (PII), (3) təsir etdiyi müştərilərin sayı	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-230a.2	Üçüncü tərəfin kibertəhlükəsizlik standartlarından istifadə daxil olmaqla, məlumat təhlükəsizliyi risklərinin müəyyən edilməsi və həlli yanaşmasının təsviri	Qismən açıqlanıb	İnformasiya təhlükəsizliyi və məlumatın məxfiliyi
Məhsul faydalı istismar müddətinin idarə edilməsi	TC-TL-440a.1	(1) Tullantılardan istifadə proqramları vasitəsilə bərpa olunan materiallar, (2) təkrar istifadə olunmuş (3) təkrar emal olunmuş, (4) basdırılmış bərpa olunan materialların faizi	Qismən açıqlanıb	Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyət

Rəqabətli Davranış və Açıq internet	TC-TL-520a.1	Antirəqabət davranışı qaydaları ilə bağlı hüquqi proseslər nəticəsində monetar zərərlərin ümumi məbləği	Açıqlanıb	Belə hallar qeydə alınmayıb
	TC-TL-520a.2	(a) Sahib olduğu və kommersiya baxımından əlaqəli məzmunun və (2) əlaqəli olmayan məzmunun orta faktiki dayanıqlı yüklənmə sürəti	Qismən açıqlanıb	Bakcell-in müştəriləri
	TC-TL-520a.3	Xalis neytrallıq, ödənişli tərəfdaşlıq, sıfır reytinq və əlaqəli təcrübələrlə bağlı risklərin və imkanların təsviri	Qismən açıqlanıb	İKT və onun iqlim dəyişikliyinə təsiri
Sistem risklərinin idarə edilməsi	TC-TL-550a.1	(1) Sistemdə orta kəsilmə tezliyi və (2) Müştərinin orta kəsilmə müddəti	Açıqlanıb	Mükəmməl şəbəkə keyfiyyəti
Texnoloji pozuntular	TC-TL-550a.2	Xidmətin dayandırılması zamanı maneəsiz xidmət göstərmək üçün sistemlərin müzakirəsi	Qismən açıqlanıb	Biznesin fasiləsizliyi və COVID-19-un təsiri
Fəaliyyət göstəriciləri	TC-TL-000.A	Simsiz xidmət abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri
	TC-TL-000.B	Simli xidmət abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Simli xidmət abunəçiləri yoxdur.
	TC-TL-000.C	Geniş zolaqlı xətt abunəçilərinin sayı	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri
	TC-TL-000.D	Şəbəkə trafiki	Açıqlanıb	Fəaliyyət qiymətləndirilməsi cədvəlləri

FƏALİYYƏT GÖSTƏRİCİLƏRİ ÜZRƏ CƏDVƏLLƏR

Əməliyyat

Cədvəl 1. Bakcell-in aktiv müştəriləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Aktiv müştərilərin ümumi sayı	2,704,905	2,593,059	2,883,312

Cədvəl 2. Bakcell üzrə şəbəkə göstəriciləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Orta 3G yükləmə sürəti, mpk	2,459	2,454	2,830
Orta 4G yükləmə sürəti, mpk	13,822	13,766	15,676

Cədvəl 3. Bakcell üzrə şəbəkə təkmilləşməsi, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
2G səs xidmətinə çıxış	99.82	99.81	99.82
3G səs xidmətinə çıxış	99.74	99.52	99.86
2G zəng kəsilməsi	0.30	0.36	0.38
3G zəng kəsilməsi	0.18	0.16	0.13
İnternetə çıxış	99.46	99.57	99.58

Cədvəl 4. Bakcell üzrə şəbəkə infrastrukturu, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Baza transiver stansiyalarını (BTS) sayı	8,638	8,549	8,753
LTE stansiyalarının sayı	2,738	2,713	2,849

Cədvəl 5. Bakcell üzrə rouminq xidmətləri, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	164	167	170
Beynəlxalq 4G rouminq xidmətləri ilə əhatə olunan ölkələrin sayı	87	93	103

Cədvəl 6. Bakcell-in abunəçiləri və şəbəkə trafiki, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Simsiz xətt abunəçilərinin sayı	2,704,905	2,593,059	2,883,312
Genişzolaqlı xətt abunəçilərinin sayı	75,531	54,509	44,566
Şəbəkə trafiki	60.34	58.9	67.77

Cədvəl 7. Bakcell üzrə satış kanalları, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Sahib olduğu pərakəndə satış mağazalarının sayı	1	2	6
Diler mağazaları	116	106	108
Dilerlərin sayı	105	98	99
Eksklüziv dilerlər	96	86	88
Xidmət mərkəzləri ilə ortaq dilerlər	20	20	20
Digər pərakəndə satış kanalları	1	3	3

İNSAN RESURSLARI

Cədvəl 8. Bakcell-in cinsə görə ümumi işçilərinin sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
İşçilərin ümumi sayı	1,368	1,406	1,575
Kişi əməkdaşların ümumi sayı	832	885	1030
Qadın əməkdaşların ümumi sayı	536	521	545

Cədvəl 9. Bakcell-in vəzifələrə görə işçilərinin sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Rəhbər şəxslər	206	65	180	66	189	70
Cəmi	271		246		259	
Mütəxəssis	402	287	463	313	532	355
Cəmi	689		776		887	
Digər	224	184	242	142	309	120
Cəmi	408		384		429	

Cədvəl 10. Bakcell-in yaşa görə işçilərinin sayı, 2019-2021

	2019			2020			2021		
Göstəricilər	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Yeni işə götürülən işçilər	182	70	2	153	211	7	206	193	19
İşçi dövriyyəsi	163	169	6	109	214	10	104	133	12

Cədvəl 11. Bakcell-in cinsə görə yeni işə götürülən işçilərin sayı və işçi dövriyyəsi, 2019-2021

Göstəricilər	2019		2020		2021	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yeni işə götürülən işçilərin ümumi sayı	168	86	259	112	303	115
İşçi dövriyyəsinin ümumi sayı	240	98	206	127	158	91

Cədvəl 12. Bakcell-in illik kompensasiya nisbəti, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Ən yüksək maaş alan əməkdaşının digər əməkdaşların cəmi ortalama maaşına olan nisbəti, ən yüksək maaş alan əməkdaş istisna olmaqla	39%	56%	46%

Cədvəl 13. Bakcell-in ilkin səviyyə üçün maaşın yerli minimal əmək haqqına nisbəti, 2019-2021

	2019		2020		2021	
Göstəricilər	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə cinslər üzrə ilkin səviyyə üçün standart əmək haqqı əmsalı	1	1	1	1	1	1

Cədvəl 14. Bakcell-də mütəmadi olaraq fəaliyyət və karyera inkişafı qiymətləndirməsi almış işçilərin cinsə görə faizi

Göstəricilər	2019	2020	2021
Kişi	100%	100%	100%
Qadın	100%	100%	100%

CƏMİYYƏTLƏ QARŞILIQLI MÜNASİBƏT

Cədvəl 15. Bakcell-in cəmiyyətə investisiyaları, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Cəmiyyətə investisiyaların ümumi məbləği	133,748	6,362,377	7,593,508

SATINALMALAR

Cədvəl 16. Bakcell-də ümumi və yerli təchizatçıların sayı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Təchizatçıların ümumi sayı	269	180	171
Yerli təchizatçıalrın sayı	227	155	150

ƏTRAF MÜHİT

Cədvəl 17. Bakcell-in CO2 tullantıları, 2019-2021

	2019	2020	2021
Sahə 1 İEYQ emissiyaları (tC02 e)	1,142.55	1,021.38	701.68
Sahə 2 İEYQ emissiyaları (tC02 e)	491,280.9	535,250.3	487,788.7

Cədvəl 18. Bakcell-də su sərfiyyatı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Cəmi su sərfiyyatı, m3	15,844.2	14,774.4	11,403.03

Cədvəl 19. Bakcell-in enerji intensivliyi əmsalı, Kvt ilə, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Enerji intensivliyi (hər işçi üçün)	21,669.5	22,422.6	21,000
Enerji intensivliyi (internet trafikin hər petabaytı üçün)	491,280.9	535,250.3	250,046.8

Cədvəl 20. Bakcell-in elektrik enerjisi və yanacaq sərfiyyatı, 2019-2021

Göstəricilər	2019	2020	2021
Ofisin sərf etdiyi enerji, Kvt ilə	583,128	567,482	390,000
Texniki avadanlıq üçün sərf edilən enerji, Kvt ilə (məs, LTE, BTS və s.)	29,060,765	30,958,763	28,213,609
Dizel, ton ilə	150.5	123.7	210
Yanacaq, ton ilə	213	200	165

Sorğularınızı, təkliflərinizi və rəylərinizi almağa hər zaman şadıq. Zəhmət olmasa bizimlə əlaqə saxlayın və nələri daha yaxşı edə biləcəyimizi bizə bildirin.

SuheylaJ@bakcell.com

Deloitte.

Deloitte & Touche MMAC
8 Noyabr pr. 25E
Bakı, AZ1025, Azərbaycan

Tel.: +994 (12) 404 12 10
Faks: +994 (12) 404 12 11
deloitte.az

MÜSTƏQİL ƏMİNLİK HESABATI

Müstəqil icraçı Deloitte & Touche MMAC ("Deloitte") tərəfindən Bakcell MMC-nin ("Şirkət") İdarə heyətinə 31 dekabr 2021-ci il tarixində başa çatan il üzrə Davamlı İnkişaf haqqında 2021 Hesabatı üzrə məhdud əminlik hesabatı:

Əminliyin əhatə dairəsi

Şirkət 31 dekabr 2021-ci il tarixində başa çatan il üzrə Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü (GRI) Davamlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarının "Əsas" seçim tələblərinə uyğun hazırlanmış "Bakcell Davamlı İnkişaf haqqında 2021 Hesabatı"nda ("Hesabat") təqdim olunan Seçilmiş Məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud əminliyin təmin edilməsi üzrə 3000 saylı (düzəliş edilmiş) Əminlik Tapşırıqlarına dair Beynəlxalq Standarta (ISAE) ("Standart") uyğun olaraq əminlik layihəsinin yerinə yetirilməsi üçün bizi təyin etmişdir.

Əminlik prosedurları və vəzifələr

Biz, 2021-ci ilə aid olan və Hesabata daxil olunmuş aşağıdakı məlumatların doğruluğunu təsdiq etmək üçün məhdud əminlik layihəsini yerinə yetirdik:

(1) Aşağıda "Məhdud əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar" bölməsində göstərilmiş seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri, və
(2) Şirkətin Hesabatı, həmin Hesabatın "Hesabatın Profili" alt bölməsində qeyd edilən GRI Davamlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarının "Əsas" seçim tələblərinə uyğun hazırlanmasına dair şəxsi bəyanatı.

Əsas əminlik prosedurlarımız

Məhdud əminliyə nail olmaq üçün, 3000 saylı (düzəliş edilmiş) ISAE bizdən tapşırığın əhatə dairəsinə aid sahələrin təşkilində istifadə olunan prosesləri, sistemləri və bacarıqları nəzərdən keçirməyi tələb edir. Əhəmiyyətli səhvin mövcudluğu riskini nəzərə alaraq, əminliyə dair nəticəni yetərli sübutla əsaslandırmaq üçün zəruri hesab etdiyimiz bütün məlumat və izahları əldə edərək işimizi planlaşdırdıq və yerinə yetirdik.

Nəticələrimizi hazırlamaq üçün aşağıdakı prosedurları həyata keçirdik:

- Davamlı inkişaf üzrə seçilmiş fəaliyyət göstəricilərinin yığılması, ümumiləşdirilməsi, yoxlanması və hesabatlaşdırılması ilə əlaqədar əsas sistemləri, prosesləri, siyasətləri və nəzarət mexanizmlərini seçmə üsulu ilə təhlil etdik;
- Şirkətin davamlı inkişaf fəaliyyətlərinə, siyasətlərinə və müvafiq hesabatlılığına cavabdeh olan işçiləri ilə müsahibələr apardıq;
- Əldə olunmuş məlumatların seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri üzrə doğruluğunu təsdiqləmək üçün seçmə üsulu ilə əsaslı yoxlamalar apardıq;
- Davamlı inkişaf məsələlərinin müəyyən edilməsi, idarə edilməsi və hesabatlaşdırılması ilə əlaqədar ümumi idarəetmə və daxili nəzarət mühiti, risklərin idarə edilməsi, əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi və maraqlı tərəflərin cəlb olunması prosesləri barədə anlayışın əldə edilməsi üçün rəhbərlik və baş idarə heyəti ilə sorğular apardıq;
- Hesabatda olan açıqlamaların GRI Davamlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarına uyğunluğunu seçmə üsulu ilə nəzərdən keçirdik.

Biz hesab edirik ki, əldə etdiyimiz sübut məhdud əminliyə dair nəticəmizin bildirilməsi üçün yetərli və uyğun əsası təmin edir.

Deloitte adı Deloitte Touche Tohmatsu Limited şəbəkəsinə daxil olan üzv şirkətlərdən birinə və ya bir neçəsinə və əlaqədar müəssisələrinə aid ola bilər. DTTL ("Deloitte Qlobal") və bu şəbəkəyə daxil olan hər bir üzv şirkət ayrı-ayrılıqda hüquqi şəxslər və müstəqil müəssisələrdir. DTTL müştərilərə xidmətlər göstərmir. Ətraflı məlumat üçün www.deloitte.com/about səhifəsinə daxil olun.
© 2023 Deloitte & Touche MMAC. Bütün hüquqlar müdafiə olunub

Saciyyəvi məhdudiyyətlər

Məlumatların seçmə üsulu ilə təhlil edilməsi səbəbindən bütün əminlik tapşırıqlarında saciyyəvi məhdudiyyətlər mövcuddur. Buna görə də fırıldaqçılıq, səhv və ya uyğunsuzluq halları mövcud ola və aşkar edilməyə bilər. Əlavə olaraq, hesabatlara daxil edilən qeyri-maliyyə məlumatlarının müəyyən edilməsi, hesablanması və seçilməsi və ya qiymətləndirilməsi üçün istifadə edilən xüsusiyyətləri və metodları nəzərə alsaq, qeyri-maliyyə məlumatları maliyyə məlumatlarına nisbətdə daha çox belə saciyyəvi məhdudiyyətlərə malikdir.

Tapşırığı yerinə yetirərkən işimiz başqa məqsədlər barədə deyil, məhz bu Hesabatda bizdən təqdim edilməsi tələb olunan məsələlər barədə Şirkətə məlumat vermək olmuşdur. Biz, qanunla icazə verilən bütün hallarda öz işimizə, hazırkı Hesabata və ya hazırladığımız nəticələrə görə Şirkətdən başqa hər hansı digər tərəf qarşısında məsuliyyət daşımırıq və ya belə məsuliyyəti qəbul etmirik.

Bizim tapşırığımız 3000 saylı (düzəliş edilmiş) ISAE əsasında məhdud əminliyi təmin etməkdir. Məhdud əminlik tapşırığı çərçivəsində yerinə yetirilən prosedurlar öz mahiyyəti və müddətinə görə kifayət qədər əminlik tapşırığındakı prosedurlardan fərqlənir və daha az dərəcədə əhatəlidir və nəticə etibarilə, məhdud əminlik tapşırığı zamanı əldə olunmuş əminlik səviyyəsi kifayət qədər əminlik tapşırığı zamanı əldə olunan əminlikdən əhəmiyyətli dərəcədə aşağıdır.

Vəzifələr və öhdəliklər

Şirkətin direktorları Hesabatda əks olunan davamlı inkişafa dair məlumatların və bəyannamələrin hazırlanmasına, doğruluğuna və tamlığına görə məsuliyyət daşıyır. Onlar Şirkətin davamlı inkişafla bağlı məqsədlərinin müəyyən edilməsinə və hesabat olunan məlumatların əldə olunduğu uyğun fəaliyyətin idarə edilməsi və daxili nəzarət sistemlərinin qurulmasına və saxlanmasına cavabdehdirlər.

Bizim məsuliyyətimiz həyata keçirdiyimiz prosedurlar əsasında Seçilmiş Məlumatlara dair nəticə bildirməkdən ibarətdir. Biz tapşırığı Beynəlxalq Audit və Əminlik Standartları Şurası tərəfindən buraxılan Keçmiş dövrlər üzrə Maliyyə Məlumatlarının Auditi və Təhlilindən başqa Əminlik Tapşırıqları adlı 3000 saylı (düzəliş edilmiş) ISAE-yə uyğun olaraq yerinə yetirdik.

Müstəqillik və keyfiyyətə nəzarət

Biz bu tapşırığı Mühasiblər üçün Beynəlxalq Etika Standartları Şurası tərəfindən buraxılmış düzgünlük, obyektivlik, peşəkar bacarıqlar, lazımi səviyyədə araşdırma, məxfilik və peşəkar davranış kimi fundamental prinsiplərə əsaslanan *Peşəkar Mühasiblər üçün Etika Məcəlləsində* müəyyən olunan müstəqillik tələblərinə və digər etik tələblərə uyğun şəkildə yerinə yetirdik.

Deloitte 1 saylı Beynəlxalq Keyfiyyətə Nəzarət Standartını tətbiq edir və müvafiq olaraq etika tələblərinə, peşə standartlarına, müvafiq hüquqi-normativ tələblərə uyğunluq ilə bağlı sənədləşdirilmiş siyasət və prosedurları əhatə edən kompleks keyfiyyətə nəzarət sisteminə malikdir.

Məhdud əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar

Biz, Şirkət tərəfindən Hesabatda əks olunmuş 2021-ci hesabatlılıq ili üzrə aşağıdakı əsas fəaliyyət göstəricilərinə dair məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud əminlik prosedurlarını yerinə yetirmək üçün təyin edilmişik:

Əməliyyat	• BTS-in ümumi sayı • LTE stansiyaların ümumi sayı • Data trafiki, petabayt • Orta 3G yükləmə sürəti • Orta 4G yükləmə sürəti • Məlumatlara çıxış imkanı
Təchizat Zənciri	• Yerli təchizatçıların sayı • Yerli təchizatçılara xərclənən satınalma büdcəsinin faizi
İşçilər	• İşçilərin cəmi sayı

	• Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, kişi • Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, qadın • İşə götürülən işçilərin sayı • İşçilərin dövriyyəsinin sayı • İşçi dövriyyəsinin əmsalı
Müştərilər	• Müştərilərin ümumi sayı
Sosial	• Cəmiyyətə investisiyaların cəmi məbləği

Məhdud əminliyə dair nəticə

İşimizin əhatə dairəsinə və yerinə yetirdiyimiz əminlik prosedurlarına əsasən nəticəyə gəldik ki, yuxarıda "Vəzifələr və öhdəliklər" bölməsində qeyd edilmiş məhdud əminliyin təmin edilməsi məqsədilə cəlb edildiyimiz tapşırığın əhatə dairəsinə aid olan yuxarıda qeyd olunmuş Seçilmiş Məlumatlarda əhəmiyyətli təhriflərin olduğunu hesab etməyə səbəb olan heç bir fakt qarşımıza çıxmamışdır.

19 aprel 2023